

**Adatkezelési tájékoztató**  
**FairPay Szolgáltatáshoz Felhasználók számára**

**Hatályos: 2024. március 01.**

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Gránit Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8., cégjegyzékszám: 01-10-041028, adószám: 10189377-2-44, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által üzemeltetett FairPay Szolgáltatás kapcsán a honlapon (<https://fairpay.granitbank.hu>, a továbbiakban: Honlap) és a Felhasználó által igénybe vett Partner Fizetési Felületről indított Fizetési kérelem vagy Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás során megvalósuló adatkezelések, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának és felhasználásának jellemzőit mutatja be.

Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változatát az Adatkezelő elérhetővé teszi a Partner Fizetési Felületen és a Honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa.

Az Adatkezelési tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) alapján készült, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseire. A jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadók.

## **1. AZ ADATKEZELŐ**

Adatkezelő neve	<b>GRÁNIT Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
Adatkezelő székhelye:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-10-041028
Adatkezelő adószáma:	10189377-2-44
Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Eckert Ádám
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelem@granitbank.hu

## **2. ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS FOGALMAK**

Az Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal, bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. §-ának értelmező rendelkezéseivel, valamint a FairPay Szolgáltatásra vonatkozó felhasználói tájékoztató fogalommeghatározásaival. Ezek alapján tehát:

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi, az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete szerinti Adatfeldolgozói Jegyzék tartalmazza.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában meghatározott jogi személy, amely önállóan az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**EGT-tagállam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

**Érintett:** bármely személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**Egyedi Szerződés:** az a szerződés, amely a Partner és az Adatkezelő között egyedileg jön létre a Partner Partner ÁSZF rendelkezéseinek figyelembevételével. Az Egyedi Szerződés célja és tartalma a FairPay Szolgáltatás Partner általi igénybevételének részletes szabályozása.

**FairPay Szolgáltatás:** a Bank által a Partner ÁSZF alapján nyújtott elektronikus fizetési szolgáltatások összefoglaló elnevezése, amely a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást (Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás), valamint a fizetési kérelem szolgáltatást (Fizetési Kérelem) foglalja magában, ahol a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Integrált Banknak minősül.

**Partner Fizetési kérelem:** a Partner által a FairPay Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználónak címzett fizetés (azonnali átutalási megbízás) kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalást feldolgozó fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

**Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás:** a Bank által a Partner részére a FairPay Szolgáltatás keretein belül nyújtott, a Hpt. által meghatározott fizetés-kezdeményezési szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítását teszi lehetővé.

**Partner:** Partnernek minősül az a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki vagy amely a FairPay Szolgáltatás igénybevétele érdekében Egyedi Szerződést köt a Bankkal és amely bármely banknál vezetett pénzforgalmi számlával rendelkezik.

**Partner Fizetési Felület:** a Partner által üzemeltetett weboldalon keresztül elérhető felület, amelyen keresztül a Felhasználó a Partner által biztosított fizetési opciók kiválasztásánál kezdeményezheti FairPay Szolgáltatás használatát a Tranzakció teljesítésére.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### 3. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ALAPELVEK

Az Adatkezelő szolgáltatásainak biztosítása során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. Az Adatkezelő az Adatkezelési tájékoztató 4. pontjában foglaltak szerint a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így az Adatkezelő az egyes adatkezelései, illetve az adatkezelésre vonatkozó eljárásai tekintetében kiemelten fontosnak tartja, hogy azok csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, továbbá az alábbi alapelvek szem előtt tartásával végezze, illetve gyakorlatát ezeknek megfelelően alakítsa ki:

- **Jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság** elvére tekintettel az Adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében végzi. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználását az Adatkezelő szigorúan tiltja.
- **Célhoz kötöttség** elvére tekintettel az Adatkezelő a személyes adatok gyűjtését, kezelését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig végzi, és azokat nem kezeli az ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Ennek megfelelően az Adatkezelő kizárólag a gyűjtés idején közölt célokra vagy jogszabállyal összhangban egyéb megfelelő célokra használja fel az érintettek személyes adatait.

Az Adatkezelő különös figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése mindenkor megfeleljen a célhoz kötöttség alapelveknek, és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerüljenek. Ha a továbbiakban már nincs szükség a személyes adatra, azokat az Adatkezelő megsemmisíti.

- **Adatminőség (adattakarékosság és pontosság)** elvére tekintettel az Adatkezelő az általa végzett adatkezelés során, csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő, releváns és szükséges mennyiségű személyes adatot kezel, illetve gyűjt. Az Adatkezelő továbbá észszerű intézkedéseket

tesz annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok pontosak, teljes körűek és naprakészek legyenek, valamint, hogy az adatkezelés szempontjából szükségtelen személyes adatok törlésre kerüljenek.

- **Korlátozott tárolhatóság** elvének megfelelően az Adatkezelő az érintettek azonosítását lehetővé tevő személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli. Az adatkezelési cél megváltozását vagy megszűnését követően az Adatkezelő gondoskodik az adatok törléséről. A személyes adatokat az Adatkezelő ennél hosszabb ideig csak abban az esetben tárolja, tárolhatja amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor. A személyes adatokat tartalmazó adathordozók selejtezésekor különös gondossággal jár el.
- **Integritás és bizalmas jelleg** elvére tekintettel az Adatkezelő biztosítja a személyes adatok zárt, teljes körű, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét, szervezési és technikai intézkedéseket tesz különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelem kialakítása érdekében. Az adatok jogosulatlan felhasználás vagy közzététel elleni védelme érdekében az Adatkezelő adatbiztonsági ellenőrzéseket alkalmaz a saját tevékenységei során.

Az Adatkezelő által megtervezett és megvalósított információbiztonsági intézkedések biztosítják a személyes adatok bizalmas jellegét, integritását és rendelkezésre állását. Ezeket az intézkedéseket az Adatkezelő informatikai biztonsági szabályzata tartalmazza.

- **Elszámoltathatóság** elvére tekintettel az Adatkezelő az adatkezelési folyamatait úgy tervezi és hajtja végre, adatkezelési rendszerét úgy alakítja ki, hogy az adatkezelés bármely pillanatában képes legyen a jelen pontba foglalt elveknek való megfelelést igazolni, így különösen, hogy mikor, milyen formában történt a személyes adat felvétele és milyen tájékoztatást kapott az érintett a személyes adat felvételekor.

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóval a GDPR 13. és 14. cikke szerint megfelelően tájékoztatja az érintetteket.

Az Adatkezelő adatkezelői minőségében köteles biztosítani, hogy az érintett az Adatkezelő által kezelt adataihoz - ha törvény kivételt nem tesz - hozzáférjen, gyakorolhassa a tájékoztatáskéréshez, hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a korlátozáshoz, a törléshez, az adathordozhatósághoz való, illetve a tiltakozási jogát.

#### **4. ADATKEZELÉS MÓDJA ÉS BIZTONSÁGA**

Az Adatkezelő az adatkezelés során mindvégig gondoskodik a kezelt személyes adatok észszerűen elvárható legmagasabb szintű biztonságáról. Az Adatkezelő az adatkezelés teljes tartama alatt gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az Infotv. és az MNB 8/2022. (VI. 22.) számú ajánlása, továbbá az egyéb jogszabályokban előírt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel – például titkosítás (SSL vagy TLS)- védi a jogosulatlan hozzáféréstől; megváltoztatástól; továbbítástól; nyilvánosságra hozataltól; vagy véletlen törléstől, megsemmisítéstől; sérüléstől; valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő különös hangsúlyt fektet a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelmére annak érdekében, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő az adatkezelés időtartama alatt az adatok biztonságos tárolása, az időtartam lejártával az adatállomány végleges és visszaállíthatatlan törlése, fizikai megsemmisítése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.

Amennyiben az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt - beleértve különösen a profilalkotást - alkalmaz a személyes adatok kezelése során, úgy az adatkezelés biztonságát az alábbi kiegészítő intézkedésekkel biztosítja az Adatkezelő, illetőleg az esetleges adatfeldolgozó:

- a) jogosulatlan adatbevitel megakadályozása;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozása;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitt be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A személyes adatok kezelésében közreműködő munkavállalók, illetve minden esetlegesen az Adatkezelővel egyéb szerződéses viszonyban álló személyek (alvállalkozók, megbízottak stb.), akik az Adatkezelő által valamely formában kezelt személyes adatokat megismerik, kötelesek a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok és jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerni és maradéktalanul betartani.

Az Adatkezelő nyomatékosan ajánlja, hogy az érintettek ésszerű időközönként módosítsák a Fizetési Kérelem Szolgáltatással összefüggésben használt profilhoz tartozó jelszavakat és azt illetéktelen személyeknek semmilyen körülmények között ne adják ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárolják. A jelszó elvesztéséből eredő károkért az Adatkezelő nem vállal felelősséget. A Fizetési Kérelem Szolgáltatással összefüggésben használt profilhoz tartozó belépési azonosító (e-mail cím, Partner által a Felhasználónak adott kód, bármely egyéb belépő azonosító) és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség az érintetteket terheli. Ezen adatok nem kerülhetnek kiadásra harmadik félnek, és más azonosítóját, jelszavát a nem érintett nem használhatja, illetve a hozzáférés egyéb módon sem kísérrelhető meg. Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy teljes körű felelősség terheli őket a belépési azonosító (e-mail cím, Partner által a Felhasználónak adott kód, bármely egyéb belépő azonosító) és jelszó párossal, illetve az azon keresztül történő minden tevékenységgel kapcsolatban. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a Fizetési Kérelem Szolgáltatást a Partner felületéről indíthatják, a Partner felületén felmerülő adatvédelmi kérdések vonatkozásában Partner minősül adatkezelőnek. Az Adatkezelő kizárja a felelősségét a Partner felületén felmerülő adatvédelmi kérdésekből és jogsértésekből eredő bármiféle kárért.

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be az Adatkezelőnél, úgy az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidens Adatkezelő

tudomására jutásától számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve. A GDPR 34. cikk (3) bekezdése alapján az Adatkezelő nem tájékoztatja az érintetteket, ha az alábbi esetek bármelyike fennáll:

- ha az Adatkezelő olyan technikai, szervezési, védelmi intézkedéseket hajtott végre az adatvédelmi incidens által érintett adatokra vonatkozóan - például titkosítás -, amelyek megakadályozzák az illetéktelen személyek számára való hozzáférést az adatokhoz vagy értelmezhetetlenné teszik az adatokat számukra;
- ha az adatvédelmi incidens bekövetkezését követően az Adatkezelő olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a feltárt magas kockázat valószínűsíthetően nem valósul meg;
- ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, így ebben az esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, mely tájékoztatás elektronikus úton is megtörténhet.

## 5. A HONLAP HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 5.1. Kapcsolat

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a Honlapra látogatók a Honlapról közvetlenül elérhető [www.granitbank.hu/kapcsolat](http://www.granitbank.hu/kapcsolat) oldalon megadott elérhetőségen felvegyék a kapcsolatot az Adatkezelővel.

<b>Adatkezelés célja</b>	Kérdések megválaszolása, illetve ezzel összefüggésben kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve, e-mail címe, illetve a közlés tartalma.
<b>Érintettek köre</b>	Az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.
<b>Adattárolás határideje</b>	A kérdés sikeres megválaszolásáig, illetve a cél megvalósulásáig, de legfeljebb az érintett kérésére való törlésig.
<b>Adatkezelés módja</b>	Elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	Amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy nem tudja felvenni az Adatkezelővel a kapcsolatot.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

## 6. FAIRPAY SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOSAN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

## 6.1. FairPay Szolgáltatás igénybevételére való alkalmasság vizsgálata

<b>Adatkezelés célja</b>	A FairPay Fizetési Kérelem vagy Fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatás fogadására való alkalmasság vizsgálata az érintett oldalán.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve, bankszámlaszáma/másodlagos azonosítója.
<b>Érintettek köre</b>	A FairPay Szolgáltatáson keresztül fizetni szándékozó természetes személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett az adatkezelés megkezdése előtt a jogos érdek és az érintetti jogok összevetése érdekében.
<b>Adattárolás határideje</b>	A FairPay Szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságáról a Partner részére történő visszajelzésig.
<b>Adatkezelés módja</b>	Elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől, valamint a Partnertől mint harmadik személytől felvett adat.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	Az adatok megadása önkéntes, azonban amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, az Adatkezelő nem tudja megvizsgálni, hogy az érintett bankja tud-e FairPay Fizetési Kérelmet vagy Fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatást fogadni.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg az adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

## 6.2. FairPay Szolgáltatás teljesítése

<b>Adatkezelés célja</b>	FairPay Szolgáltatás keretében történő azonnali átutalás teljesítése.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve, bankszámlaszáma/másodlagos azonosítója, Partner által az érintettnek adott egyedi azonosító, a fizetési kérelem egyedi tranzakciós azonosítószáma.
<b>Érintettek köre</b>	A FairPay Szolgáltatáson keresztül fizetni szándékozó természetes személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [Számviteli törvény 167. § és 169. §]
<b>Adattárolás határideje</b>	A <i>számvitelről</i> szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli kötelezettség teljesítéséhez a fizetési kérelem teljesítésével összefüggő szerződés megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra az adatok.
<b>Adatkezelés módja</b>	Elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől, valamint a Partnertől mint harmadik személytől felvett adat.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg az adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak

	hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 6.3. Panaszkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	FairPay Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos panaszok kezelése.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve, elérhetőségei, az érintett által a panaszjárás során közölt adatok (pl. a fizetési kérelem adatai, bankszámlaszám), telefonos megkeresés esetén az érintettől készített hangfelvétel.
<b>Érintettek köre</b>	A FairPay Szolgáltatáson keresztül fizetni szándékozó, panasszal élő természetes személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) 288. §]
<b>Adattárolás határideje</b>	A Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján a panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg és köteles bemutatni a felügyeleti szervnek.
<b>Adatkezelés módja</b>	Papíralapon és/vagy elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg az adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 6.4. Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetése

<b>Adatkezelés célja</b>	A GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével összefüggő adatkezelés.
<b>Kezelt adatok köre</b>	A Partnert azonosító adatok (pl. neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, telefonos elérhetősége) GDPR szerinti érintetti jog gyakorlására vonatkozó kérelem tartalma.
<b>Érintettek köre</b>	GDPR szerinti érintetti jogot gyakorló személy.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 30. cikk (1) bekezdés].
<b>Adattárolás határideje</b>	A kérelem elbírálásától számított 5 év (elévülési idő).
<b>Adatkezelés módja</b>	Papíralapon és/vagy elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	Az Adatkezelő nem tudja biztosítani a GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlását.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve esetleges adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő



	adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

#### 6.5. Felhasználói fiók

<b>Adatkezelés célja</b>	Felhasználói fiókkal kapcsolatos adatok kezelése, tárolása.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Felhasználói fiókkal kapcsolatos adatok, mint az érintett e-mail címe, jelszava, neve, telefonszáma, FairPay tranzakciói, FairPay költségek megoszlása, megadott bankszámlaszám, bank neve
<b>Érintettek köre</b>	Adatkezelő FairPay Szolgáltatására regisztráló, felhasználói fiókot létrehozó személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az érintett hozzájárulása.
<b>Adattárolás határideje</b>	A hozzájárulás visszavonásáig.
<b>Adatkezelés módja</b>	Elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	Az adatok megadása önkéntes, a megadott adatokat az érintett bármikor szerkesztheti, módosíthatja, törölheti is.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg az adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

#### 6.6. Panaszkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	FairPay Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos panaszok kezelése.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett neve, elérhetőségei, az érintett által a panaszjelzés során közölt adatok (pl. a fizetési kérelem adatai, bankszámlaszám), telefonos megkeresés esetén az érintettől készített hangfelvétel.
<b>Érintettek köre</b>	A FairPay Szolgáltatáson keresztül fizetni szándékozó, panasszal élő természetes személyek.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) 288. §]
<b>Adattárolás határideje</b>	A Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján a panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg és köteles bemutatni a felügyeleti szervnek.
<b>Adatkezelés módja</b>	Papíralapon és/vagy elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg az adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak

	hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
<b>Adattovábbítás</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

### 6.7. Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetése

<b>Adatkezelés célja</b>	A GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével összefüggő adatkezelés.
<b>Kezelt adatok köre</b>	A Partnert azonosító adatok (pl. neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, telefonos elérhetősége) GDPR szerinti érintetti jog gyakorlására vonatkozó kérelem tartalma.
<b>Érintettek köre</b>	GDPR szerinti érintetti jogot gyakorló személy.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 30. cikk (1) bekezdés].
<b>Adattárolás határideje</b>	A kérelem elbírálásától számított 5 év (elévülési idő).
<b>Adatkezelés módja</b>	Papíralapon és/vagy elektronikusan.
<b>Adat forrása</b>	Érintettől felvett adat.
<b>Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei</b>	Az Adatkezelő nem tudja biztosítani a GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlását.
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás</b>	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
<b>Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?</b>	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve esetleges adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.
<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére</b>	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

## 7. COOKIEK

A cookie tájékoztatónk itt érhető el: <https://fairpay.granitbank.hu/cookie>

## 8. ADATFELDOLGOZÁS

Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel. Az adatfeldolgozók az érintettek által megadott személyes adatokhoz a jelen Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt, az egyes adatkezelési célokhoz igazodóan rendelkezésre álló felhasználási időn belül végeznek adatkezelési műveleteket. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett adatkezelései kapcsán az 1. számú mellékletben meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe:

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. §-a alapján az Adatkezelő mint hitelintézet az olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A kiszervezett

tevékenységet végző szolgáltatók így az Adatkezelő adatfeldolgozóinak minősülnek. Az Adatkezelő által kiszervezett tevékenységeket az Adatkezelő a mindenkor hatályos Üzletszabályzatának elválaszthatatlan mellékleteként közzéteszi.

## 9. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; az adatkezelés korlátozását; adatainak törlését az Adatkezelőtől közvetlenül az [adatvedelem@granitbank.hu](mailto:adatvedelem@granitbank.hu) e-mail címen, illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslathoz való jogával, illetve a hozzájárulás visszavonásának jogával élni. Az érintett panasza esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

Az Adatkezelő az érintett személyes adat kezelésre vonatkozó kérelmének teljesítése esetén az érintett minőségére (ügyfél, igénylő stb.) tekintettel, az érintett jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti azonosítását elvégzi, és az érintett kérelmének/kérésének az Adatkezelő kizárólag az érintett megfelelő szintű azonosítását követően jogosult eleget tenni.

Amennyiben a Partner a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét nem a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tette meg és az Adatkezelő a Partner megfelelő, adatbiztonsághoz és/vagy titok védelemhez szükséges (jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti) azonosítását nem tudta elvégezni (nem tudta érintettként beazonosítani), a Partnert az Adatkezelő hiánypótlásra hívja fel, amelynek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén a kérelem megválaszolását az Adatkezelő nem tudja teljesíteni.

Az Adatkezelő által kért, szükséges személyes adatok megadására/hiányzó tevékenység elvégzésére történő felhívástól a személyes adat megadásáig eltelt idő a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### a) Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

A GDPR 13. cikkében foglalt kötelezettségnek megfelelően az Adatkezelő köteles – amennyiben a személyes adat az érintettől származik a személyes adatok megszerzésének időpontjában – az adatkezelésre vonatkozó alábbi információkat érintettek rendelkezésére bocsátani:

- a) az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- f) az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- g) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

- h) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, valamint azokon túlmenően a GDPR 14. cikkének értelmében az alábbi információkat:

- a) az érintett személyes adatok kategóriái;
- b) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg az Adatkezelő a tájékoztatást:

- a) a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor köteles megtenni.

Nem kell eleget tenni a fent írt tájékoztatási kötelezettségnek, amennyiben:

- az érintett már rendelkezik az e pontokba foglalt információkkal,
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy a hatályos magyar jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről is rendelkezik vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy a hatályos magyar jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia.

Az érintett hozzáférési joga – a GDPR 15. cikkében meghatározottakkal összhangban – az alábbi információk rendelkezésre bocsátására terjed ki:

- adatkezelés céljai;
- érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- érintett jogai a személyes adatok kezelése körében;
- az adatok forrása, amennyiben nem az érintettől gyűjtötték őket;
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az általa az érintettnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen. A tájékoztatás és intézkedés megtételéért az Adatkezelő felelős. Az Adatkezelő az érintettnek adott minden tájékoztatást írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is. Az Adatkezelő tekintettel a GDPR 15. cikkében, valamint a 32. cikkében foglalt

adatbiztonsági szabályokra tekintettel az érintett számára tájékoztatást csak és kizárólag abban az esetben nyújt, ha az Adatkezelő meggyőződött az érintett személyazonosságáról.

Amennyiben a személyazonosság igazolása nem történik meg, az Adatkezelő az érintetti joggyakorlási kérelmet elutasítja, és egyben tájékoztatja az érintettet jogai gyakorlásának módjáról.

Az Adatkezelő az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a jogaival kapcsolatos - megfelelően közölt nyilatkozatba foglalt - kérelem esetén. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható az Adatkezelő által az Adatkezelőhöz történő kérelem benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt, érintettnek küldött tájékoztatással.

Megfelelő közlésnek, illetve beérkezésnek az számít, ha az Adatkezelő az érintettet megfelelően azonosítani tudja, ezért Adatkezelő javasolja, hogy az érintett az érintetti igényét írásban, az Adatkezelő hivatalos címére vagy az erre a célra megadott email címére küldje.

A nem a fentieknek megfelelően közölt igényt az Adatkezelő csak abban az esetben tudja teljesíteni, ha az érintettet megfelelően azonosította.

A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető kell, hogy legyen, valamint azt világosan és egyszerű nyelvezettel kell megfogalmazni. Ez az elv vonatkozik különösen az érintetteknek az adatkezelő kilétéről és az adatkezelés céljáról való tájékoztatására, valamint az azt célzó további tájékoztatásra, hogy biztosított legyen az érintett személyes adatainak tisztességes és átlátható kezelése, továbbá arra a tájékoztatásra, hogy az érintetteknek jogukban áll megerősítést és tájékoztatást kapni a róluk kezelt adatokról.

Az Adatkezelő a jelen pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi, költségtérítést az Adatkezelő csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

#### **b) Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **c) Tiltakozás joga**

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, az Adatkezelő vezetősége dönt.

Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az érintettet. A megállapításig terjedő időtartamra a személyes adatok megfelelően korlátozásra kerülnek. Az érintettet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja szerint kezelt személyes adatok tekintetében nem illeti meg a tiltakozás joga.

#### **d) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- az érintett vitatja az adatok pontosságát, az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;
- az érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikke szerint, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelés elvégzésének erejéig.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az Adatkezelő felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a Partnert tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot az Adatkezelő korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg:

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Amennyiben az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő feloldja, a korlátozás feloldását megelőzően a korlátozás feloldásának tényéről írásban tájékoztatja azt az érintettet, akinek a kérésére a korlátozás megtörtént, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

#### **e) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- vagy

- e) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### **f) Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pont] és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

E pontba foglalt jog nem illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint, ha ez a jog hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

Amennyiben az Adatkezelőnek személyes adatokat az érintett adathordozhatósághoz való joga alapján az érintetten kívüli személy részére kell kiadnia, az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató keretében tájékoztatja és felhívja e címzett harmadik személyt arra, hogy az Adatkezelő által az érintett vonatkozásában átadott személyes adatokat nem használhatja saját céljára, és ezen személyes adatokat kizárólag a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint, célhoz kötötten kezelheti. Az Adatkezelő az érintett kérésére harmadik személy részére megfelelően továbbított személyes adatok harmadik személy általi felhasználásáért felelősséget nem vállal.

#### **g) A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben az érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti az érintett személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei

érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

## 10. JOGORVOSLAT

Az érintett jogosult az őt ért jogsértés kiküszöbölése végett vagy egyéb panasszal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni:

<b>Adatvédelmi tisztviselő neve:</b>	<b>dr. Eckert Ádám</b>
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:</b>	<b>adatvedelem@granitbank.hu</b>

Amennyiben az érintett sérelmesnek tartja az Adatkezelő adatkezelését, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.



1. számú melléklet

Adatfeldolgozói Jegyzék

Adatfeldolgozói kategória	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozó		
		Név	Székhely	Cg. szám / nyilvántartási szám
Bankközi elszámolás	Elektronikus bankközi elszámolásforgalmi rendszer működtetése	GIRO Zrt.	1054 Budapest, Vadász utca 31.	Cg.01-10-0411159
Számlázás	Számlázás	NATURASOFT Magyarország Kft.	1113 Budapest, Daróczi út 11.	Cg.01-09-870298