

**FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ**  
**FAIRPAY Fizetési Kérelem Szolgáltatás**  
**használatához**

A Társaság általános adatai:

Név:	GRÁNIT Bank Zrt.
Székhely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.
Céjegyzékszám:	Cg. 01-10-041028
Bejegyző bíróság neve:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10189377-2-44
Tevékenységi engedély száma:	PSZÁF 992/1997/F

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: <https://granitbank.hu/kapcsolat/>

## 1. BEVEZETÉS ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Felhasználói Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) annak érdekében került megalkotásra, hogy a GRÁNIT Bank Zrt. által üzemeltetett és biztosított FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás (a továbbiakban: FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás) Felhasználói részére releváns információk a Felhasználók részére megosztásra kerüljenek.

### 1.1. A Tájékoztató célja és hatálya

Jelen Tájékoztató célja a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatásra irányadó, Felhasználókat érintő információk keretbe foglalása és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatának Felhasználói oldalról történő leírása.

A Tájékoztatót érintő valamennyi módosítás minden esetben félkövér dőlt betűvel kerül jelölésre.

Jelen Tájékoztató 2022. november 17. napjától hatályos.

## 2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

**Bankszünnap:** az Üzemeltető által előzetesen meghirdetett azon teljes banki munkanap vagy banki munkanapon belül órákban vagy percekben meghatározott időtartam, amikor az Üzemeltető nem vagy korlátozottan nyújtja a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást.

**FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás:** Üzemeltető és a Kérelmező között létrejött Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatás, amelynek igénybevételével a fizetési kérelem Kérelmezője Tranzakciót kezdeményezhet a saját részére a Felhasználótól.

**Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Rendszerben a Kérelmező által a részére kibocsátott Fizetési kérelem teljesítését megtagadja, vagy annak teljesítésével – saját bankján keresztül - fizetést (azonnali átutalási megbízást) kezdeményez Kérelmező irányába.

**Fizetési kérelem:** a Kérelmező által a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználónak címzett fizetés (azonnali átutalási megbízás) kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalást feldolgozó fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

**Fizetési Kérelem Átadása:** a Fizetési kérelem Üzemeltető általi továbbítása a Felhasználó pénzforgalmi szolgáltatója részére. A Fizetési Kérelem Átadása a Felhasználó pénzforgalmi szolgáltatója részére való megérkezéssel és átvételével hatályosul, amelyet követően a pénzforgalmi szolgáltató értesíti a Felhasználót, aki belátása szerint megtagadhatja vagy teljesítheti a saját bankja által biztosított netbankján, vagy mobilappján keresztül a Fizetési Kérelmet.

**Honlap:** a [fairpay.granitbank.hu](http://fairpay.granitbank.hu) internetes oldal, amelyen keresztül a Felhasználó általános információkat szerezhet a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatásról, ugyanakkor a Felhasználó ezen Honlapon keresztül a Rendszerhez hozzáférést nem szerez.

**Kérelmező:** Kérelmezőnek minősül az a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki vagy amely a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevétele érdekében Egyedi Szerződést köt a Bankkal és amely a Banknál vezetett pénzforgalmi számlával rendelkezik

**Kérelmezői ÁSZF:** Üzemeltető és Kérelmező közötti jogviszonyt keretbe foglaló általános szerződési feltételek, amelyek ugyanakkor nem vonatkoznak Felhasználóra és nem határozzák meg Üzemeltető és Felhasználó, illetve Kérelmező és Felhasználó jogviszonyát.

**Kérelmezői Fizetési Felület:** a Kérelmező által üzemeltetett, weboldalon keresztül elérhető felület, amelyen keresztül a Felhasználó kezdeményezheti a Fizetési Kérelem Átadását.

**Rendszer:** olyan elektronikusan elérhető, az Üzemeltető szerverén üzemeltetett rendszer, amelyen keresztül az Üzemeltető a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást biztosítja. A Rendszer a Kérelmezői Admin Felületből és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást működtető szoftverből áll.

**Tranzakció:** a Felhasználó által Fizetési kérelemmel teljesített fizetés (azonnali átutalási megbízás).

**Üzemeltető:** a Rendszert üzemeltető és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást nyújtó GRÁNIT Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-041028).

### 3. FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás célja, hogy az Üzemeltető által biztosított Rendszer alkalmazásával a Kérelmező Fizetési kérelem formájában azonnali átutalást kezdeményezhessen valamely általa meghatározott címzett (Felhasználó) részére való megküldésével. A címzett a Fizetési kérelem részére történő átadásával a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás Felhasználójává válik.

**A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatához szükséges, hogy a Felhasználó olyan banknál rendelkezzen bankszámlaszámmal és regisztrációval, amely bank a Fizetési kérelem szolgáltatást lehetővé teszi. Kérelmező olyan Felhasználó vonatkozásában, aki Fizetési kérelmeket nem támogató banknál rendelkezik bankszámlával, FairPay Fizetési**

**Kérelem Szolgáltatás keretében elérhető Fizetési kérelem szolgáltatást nem tud kezdeményezni, az így kezdeményezett Fizetési kérelem automatikusan visszautasításra kerül Üzemeltető által.**

#### **4. FIZETÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

**A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételével történő fizetés a Felhasználó részéről regisztrációt nem igényel!**

##### **4.1. Fizetésre vonatkozó általános szabályok**

A Felhasználó a Fizetési Kérelem kezdeményezése során jogosult azt a számlaszámot meghatározni, amelyről a Tranzakciót teljesíteni kívánja. A Felhasználó a Fizetési kérelmet oly módon is benyújthatja a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz, hogy abban az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges adatok között a Felhasználó neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a Felhasználó fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító szerepel, amennyiben fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójától igénybe vesz erre vonatkozó szolgáltatást.

A Kérelmező által kezdeményezett Fizetési kérelemben foglalt összeg teljesítésére a Felhasználó saját bankja által szolgáltatott mobilapp, vagy netbank segítségével történő fizetéssel kerülhet sor, a Felhasználó bankja által nyújtott szolgáltatástól függően. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami azért merült fel, mert Felhasználó saját banki applikációja, vagy bankja nem vagy nem megfelelően képes fizetési kérelmet teljesíteni.

A Fizetési kérelem kezdeményezésének Kérelmező általi véglegesítését követően a Fizetési kérelem megjelenik a címzett Felhasználó számára, a Kérelmezői Fizetési Felületen.

**A Fizetési kérelem feltételeit a Felhasználó nem jogosult és nem is képes módosítani, így azt kizárólag a Kérelmező által meghatározott feltételekkel teljesítheti, vagy a Fizetési kérelem teljesítését megtagadhatja.**

A Felhasználó a Fizetési kérelem részére történő átadástól számítva főszabály szerint 60 napon belül dönthet arról, hogy elfogadja-e a Fizetési kérelmet, elutasítja a Fizetési kérelmet, vagy figyelmen kívül hagyja azt. Amennyiben a Felhasználó elfogadja a Fizetési kérelmet, úgy a saját bankján keresztül (mobilbanki alkalmazás, vagy netbankon keresztül, a Felhasználó bankjától függően) történik a teljesítés és a Fizetési kérelemben foglalt feltételek szerint teljesül az azonnali átutalási megbízás a Kérelmező Banknál vezetett bankszámlára. A 60 napos időintervallum leteltét követően a Fizetési kérelem automatikusan törlésre kerül. A Kérelmező és az Üzemeltető között létrejött szerződés alapján a fizetési kérelem elfogadására nyitva álló határidő a 60 naptól eltérő (rövidebb) is lehet, amelyre a Kérelmező a Kérelmezői Fizetési Felületen külön köteles felhívni a Felhasználó figyelmét. A Kérelmező ezen kötelezettsége elmulasztása miatt közvetlenül felelős, Üzemeltetőt a tájékoztatás elmaradásából eredő károkért felelősség nem terheli.

Üzemeltető felelősséget vállal és szavatolja, hogy a Tranzakció teljesítéséhez a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás segítségével generált Fizetési kérelem adattartalma kizárólag arra a

Tranzakcióra, az adott Kérelmezőnél és Felhasználónál egyetlen alkalommal kezdeményezhető fizetésre vonatkozik.

Üzemeltető kizárólag a teljes összegű fizetés lehetőségét biztosítja a Kérelmező és a Felhasználó közötti jogviszonyban, tehát részletfizetési lehetőség nincs.

Amennyiben a Felhasználó a Fizetési kérelem elfogadásával a Tranzakciót teljesíti, úgy a teljesítést követő legkésőbb 10 percet követően a Felhasználó visszaigazolást kap a Kérelmező által biztosított Kérelmezői Fizetési Felületen, hogy a Tranzakció sikeresen teljesült és a Fizetési kérelemben foglalt összeg a Kérelmező számlaszámán jóváírásra került.

Kérelmező a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás keretében kizárólag 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint összeghatárig tud fizetési kérelmet kezdeményezni, a 10.000.000,- Ft összeghatárt meghaladó Fizetési kérelem teljesítését a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást biztosító Rendszer elutasítja.

A Rendszer kizárólag folyamatos, a Kérelmezőnél és a Felhasználónál is meglévő, működő internetkapcsolat meglétekor használható fizetésre, internetkapcsolat hiányában a Rendszer nem elérhető. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami azért merült fel, mert Kérelmezőnél és/vagy Felhasználónál nem működött megfelelően az internetkapcsolat és emiatt nem tudta a Felhasználó teljesíteni a Fizetési kérelmet.

Amennyiben a fizetési művelet során Felhasználó internetkapcsolata megszakad, akkor a fizetési művelet is megszakad és annak ismételt kezdeményezése szükséges.

Amennyiben a fizetési művelet során a Fizetési kérelem Felhasználó általi – a Kérelmezői Fizetési Felületen megvalósuló – elfogadását megelőzően a Kérelmező internetkapcsolata megszakad, akkor a fizetési művelet sikertelenné tekinthető, a fizetési művelet megszakad és annak ismételt kezdeményezése szükséges.

Amennyiben a fizetési művelet során, a Fizetési kérelem Felhasználó általi – a Kérelmezői Fizetési Felületen megvalósuló – elfogadását követően szakad meg Kérelmező internetkapcsolata, akkor a fizetési művelet sikeresnek és teljesítettnek tekinthető, a Fizetési kérelem teljesítését a Kérelmező internetkapcsolata nem érinti, ugyanakkor a sikerességről Kérelmező kizárólag az internetkapcsolat helyreállása után győződhet meg.

Az internetkapcsolat folyamatoságáért Kérelmező és Felhasználó egyaránt felelősek, az internetkapcsolat megszakadásából eredő sikertelen fizetési műveletekből vagy nem azonnal ellenőrizhető fizetési műveletekből eredő igények tekintetében Üzemeltető kizárja felelősségét.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás keretében kezdeményezett Fizetési kérelemben foglalt adatok, így különösen a Fizetési kérelemben meghatározott összeg, jogcím és a címzett adatai vonatkozásában kizárólag Kérelmező tartozik felelősséggel, az ebből származó bármilyen vagyoni és nem vagyoni károkért Üzemeltető nem vállal felelősséget, ezen károk vonatkozásában felelősségét kizárja.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás működtetésére kizárólag az Üzemeltető és a Kérelmező között létrejött Egyedi Szerződés hatályba lépését követően kerülhet sor. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely abból keletkezett, hogy Kérelmező nem

vagy nem megfelelően működteti a Rendszer saját rendszerén való megjelenését és elérhetőségét.

Felhasználó a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás keretében kizárólag HUF pénznemben teljesíthet fizetést.

Üzemeltető a Rendszer működését és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás nyújtását csak jogtisztá és vírusmentes mobiltelefonon, számítógépen vagy tableten szavatolja. Ennek megfelelően Üzemeltető kizárja a felelősségét a jogosulatlan hozzáférésekből, nem rendeltetésszerű használatból, az okoseszköz műszaki hibájából vagy nem megfelelő üzemeltetéséből eredő következményekért, meghibásodásokért, ideértve az elő internetkapcsolat hiányát is.

#### 4.2. Hibás és téves fizetés

A Felhasználó által a Kérelmező részére tévesen vagy hibásan teljesített fizetés esetén a Felhasználó és a Kérelmező rendezik egymás között a téves vagy hibás fizetésből eredő igényeket. Üzemeltető kizárja felelősségét a Felhasználó és a Kérelmező közötti jogviszonyban és az ilyen jogviszonyban felmerülő igény érvényesítéséért. Az ilyen esetekben Üzemeltető a Jutalékot érvényesíti az adott Tranzakció vonatkozásában.

Téves fizetésnek tekinthető az a fizetés, amikor a Felhasználó nem a megfelelő tartalommal kiállított Fizetési kérelmet teljesíti.

Felhasználó nem jogosult a Fizetési kérelemben foglalt adatokat, így különösen a Tranzakció összegét módosítani, azaz a téves fizetésekből eredő követelésekkel kapcsolatban a Kérelmező tartozik felelősséggel. Az ezen téves fizetésből eredő bármilyen károkért Üzemeltető a felelősségét kizárja.

## 5. ÜZEMELTETÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló rendszer folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, legalább 99%-os rendelkezésre állást biztosítva. Ez azt jelenti, hogy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást Kérelmező és Felhasználó bármikor használhatják, figyelemmel az üzemeltetéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő korlátozásokra, így az üzemszünetre, karbantartásra és hibaelhárításra. Üzemeltető ugyanakkor kizárja a felelősségét, amennyiben a jelen Tájékoztatóban meghatározott rendelkezésre állást nem áll módjában folyamatosan biztosítani.

Üzemeltető célja, hogy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer folyamatosan és megfelelő módon működjön és ennek érdekében mindent elkövet, hogy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer a lehető legrövidebb leállásokkal, üzemszünetekkel funkcionáljon és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás mielőbb újra üzemelhessen, így minél kevesebb esetben merüljön fel a működőképességével kapcsolatban probléma.

### 5.1. **Bankszünnap (karbantartás, üzemszünet)**

Üzemeltető a Hpt. 286. §-ának megfelelően a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatása vagy annak körébe tartozó bármely résztvevő tevékenység vonatkozásában banki munkanapokon vagy annak meghatározott részében történő előzetesen tervezett szüneteltetésére Bankszünnapot tarthat

akkor, ha a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás biztonságos, megfelelő szintű fenntartásra, működtetésére vagy fejlesztésére érdekében szükséges. Üzemeltető jogosult Bankszünnapot tartani és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást teljesen vagy részlegesen annak időtartamára leállítani, ha bármely szolgáltatásának módosítása, megváltoztatása, bővítése, bevezetése, megszüntetése, helyreállítása, új tevékenységi kör felvétele, módosítása, megszüntetése, informatikai rendszer karbantartása, cseréje, helyreállítása, módosítása, új adatok migrálásának elvégzése érdekében szükséges.

Amennyiben a Bankszünnap elrendelése a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást érinti, az Üzemeltető legalább 30 nappal a tervezett időpont előtt tájékoztatja a Kérelmezőt az érintett szolgáltatások köréről, a Bankszünnap tényéről és tervezett időtartamáról.

Amennyiben bármely nem várt és előre nem látható esemény vagy körülmény bekövetkezte, vagy vis maior okán nem teljesíthetők a Bankszünnapra vonatkozó szabályok (különösen annak időpontját megelőző 30 nappal történő értesítés) így, többek között, de nem kizárólagosan incidens vagy rendszerhiba bekövetkezte esetén, úgy Üzemeltető a szolgáltatásnyújtásban bekövetkezett rendellenességről való tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Kérelmezőt az eset körülményeiről, kezelésének módjáról és annak várható időtartamáról.

A karbantartás során a Rendszer elérhető marad, de a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás nem lesz elérhető az üzemszünet teljes tartama alatt.

Kérelmező köteles a karbantartás, üzemszünet és Bankszünnap tényéről, dátumáról és időtartamáról a Felhasználókat a Kérelmezői Fizetési Felületen előzetesen értesíteni.

Az üzemszünet során megkísérelt, de emiatt nem teljesített Tranzakciók, illetve az ezzel kapcsolatos károk és igények tekintetében Üzemeltető kizárja felelősségét. Emellett Üzemeltető azokra az esetekre is kizárja a felelősségét, amikor a Kérelmező és Felhasználó a karbantartás és a vele együtt járó üzemszünet előtt megkezdte a Tranzakció teljesítését, de annak befejezésére a karbantartás és a miatta beálló üzemszünet miatt nem került sor. Ez utóbbi eset hibás fizetésnek minősül.

Üzemeltető a karbantartást a Rendszer minél gördülékenyebb és folyamatos működése érdekében megpróbálja olyan időpontokra időzíteni, amikor a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer viszonylag kevés Kérelmező és Felhasználó használja (esti, illetve hajnali órák), de ez nem jelenti azt, hogy kizárólag ilyen időpontokban történik a karbantartás és az üzemszünet.

## 5.2. Hibaelhárítás

Amennyiben bármilyen hiba merül fel a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer, vagy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevétele során, Üzemeltető a lehető legrövidebb időn belül megpróbálja elhárítani a hibát és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer megfelelő, hibátlan működését helyreállítani.

Kérelmező köteles a hibaelhárítás tényéről, dátumáról és időtartamáról a Felhasználókat a Kérelmezői Fizetési Felületen az erre vonatkozó tájékoztatás vele való közlését követően haladéktalanul értesíteni.

A hibaelhárításra a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben ugyanazok a 5.1. pontban foglaltak megfelelően irányadók.

## 6. A FELHASZNÁLÓ KAPCSOLATA AZ ÜZEMELTETŐVEL

**Üzemeltető és Felhasználó között nem jön létre jogviszony.**

**Üzemeltető kizárja a felelősségét minden Felhasználói igény tekintetében.**

Üzemeltető kizárja a felelősségét minden Felhasználói igény vagy panasz tekintetében, illetve a Felhasználó és a Kérelmező között létrejött jogviszony tekintetében.

Üzemeltető nem biztosít külön ügyfélszolgálatot és panaszkezelést Felhasználó részére.

A panaszügyek kezelése és rendezése Üzemeltető Panasz-ügyintézési Szabályzatával összhangban történik, amelynek elérhetősége:

[https://granitbank.hu/upload/Szabalyzatok/JOG\\_009\\_2011\\_Panaszugyintezesi\\_szabalyzat.pdf](https://granitbank.hu/upload/Szabalyzatok/JOG_009_2011_Panaszugyintezesi_szabalyzat.pdf)

A Panasz-ügyintézési Szabályzat elérhető továbbá az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben is, amelyek listája az alábbi linken elérhető: <https://granitbank.hu/kapcsolat/>

A panaszos panaszt az alábbiak szerint terjeszthet elő:

- a) E-mailben a [panasz@granitbank.hu](mailto:panasz@granitbank.hu) vagy az [info@granitbank.hu](mailto:info@granitbank.hu) címre küldve a levelet (üzemzavar esetén más a lentiekben felsorolt elérhetőséget biztosítva – a Bank folyamatosan fogadja),
- b) A Bank által üzemeltetett, kizárólag a Bank ügyfele által hozzáférhető internetes portálon keresztül (továbbiakban NetBankon)
- c) A Bank honlapján a Kapcsolat menüpontban; <https://granitbank.hu/kapcsolat/>
- d) Telefonon a GRÁNIT TeleBankon keresztül a +36 1/510-0527 telefonszámon, munkanapokon 8:00-21:00 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:00-19:00 óráig, valamint az Ügyeleti Ügyfélszolgálaton, munkanapokon 21:00-8:00 óráig, szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon 0:00-24:00 óra között.
- e) Online audiovizuális csatornán a GRÁNIT VideóBankon keresztül, amely a Bank weboldalán illetve mobil alkalmazáson keresztül érhető el munkanapokon 8-21 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:00-19:00 óráig.
- f) Telefaxon a +36-1/235-5906 fax számon.
- g) Levélben az alábbi postacímen: GRÁNIT Bank Zrt. Ügyfélszolgálat 1439 Budapest, Pf.649.
- h) Személyesen szóban és/vagy írásban a Bank Központi Ügyfélszolgálatán (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8. 1. em.) hétfőtől-péntekig 8:30-16:00 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:30-14:30, illetve a WESTEND Ügyfélközpontban (1062 Budapest, Váci út 1-3. I. em. Hild József sétány 24.) hétfőtől-péntekig 10:00-18:00 óráig továbbá munkanapnak minősülő szombati napokon 10:00-16:00 óráig.

A panaszos további tájékoztatást és a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló formanyomtatványokat a <https://granitbank.hu/panasz> oldalon talál.

Üzemeltető mielőbb megvizsgálja a panaszt, nem pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos panasz esetében a panasz felvételét követő 30 napon belül, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén 15 munkanapon belül választ küld a panaszos részére. Amennyiben a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme az Üzemeltetőn kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, az Üzemeltető ideiglenes választ küld az ügyfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A végső válasz megküldésének határideje a panasz közlését követő 35. munkanap.

A pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos panasz esetében munkanapban meghatározott válaszadási határidő számításánál munkanap az a nap, amelyen az Üzemeltető fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

Felhasználó a Kérelmezővel kapcsolatos jogviszony tekintetében nem tehet Üzemeltetőnek panaszt.

A Felhasználó által a Kérelmező bármilyen eljárása vagy FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatása miatti panaszt Üzemeltető nem köteles átvenni és feldolgozni, illetve azt Kérelmező részére továbbítani; ilyen esetekben Felhasználó bármilyen panaszát a Kérelmezőnél, a Kérelmezőre irányadó panaszkezelési szabályok szerint intézheti. Üzemeltető kizárja a felelősségét bármilyen, a Kérelmezővel szemben felmerült panaszból eredő igények tekintetében.

Üzemeltető – tekintettel arra, hogy a Rendszert üzemelteti, annak használatát biztosítja, így a Kérelmező és a Felhasználó közötti jogviszonyban nem szerepel félként, a Kérelmező és a Felhasználó közötti szerződés tartalmát nem ismeri és azért felelősséget nem vállal, a szerződésből jogai és kötelezettségei nem keletkeznek.

Tekintettel arra, hogy Üzemeltető és Felhasználó között nem jön létre jogviszony a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás tekintetében, így Üzemeltető annak használatáért semmilyen díjjal vagy költséggel nem terheli Felhasználót. Ez nem vonatkozik a Felhasználó oldalán felmerülő, elektronikus fizetéshez kapcsolódó díjakra (például tranzakciós díjak, egyéb költségek), amelyeknek jogosultja nem Üzemeltető, hanem a Felhasználó számlavezető bankja.

## **7. FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ MEGSZŪNÉSE, MÓDOSÍTÁSA, VIS MAIORRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **7.1. A Tájékoztató megszűnésére vonatkozó rendelkezések**

Jelen Tájékoztató megszűnik, amennyiben Üzemeltető azt kifejezett nyilatkozatával hatályon kívül helyezi.

### **7.2. A Tájékoztató módosítására vonatkozó rendelkezések**

7.2.1. Üzemeltető jogosult a Tájékoztatót saját egyoldalú döntése alapján bármikor módosítani vagy kiegészíteni, amelyet minden esetben a módosítás, illetve a kiegészítést követően haladéktalanul közzéteszi a Honlapon.

7.2.2. Amennyiben Üzemeltető a Tájékoztatót módosítja, köteles a módosítást a Honlapon közvetlenül hozzáférhetővé tenni. A módosítás ebben az esetben a módosításokkal egységes



szerkezetbe foglalt Tájékoztató formájában történik. A Tájékoztató módosítása a módosítás közzétételét követő 15 napon lép hatályba.

## **8. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK**

Üzemeltető kizárja a felelősségét minden, a Kérelmező által végzett adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás és egyéb adatkezelési művelet tekintetében.

Üzemeltető a Felhasználó személyes adatai közül az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatait kezeli, a Tranzakció teljesítésére való alkalmasság vizsgálata során a Felhasználó nevét és bankszámlaszámát [a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján], a Tranzakció teljesítése során a Felhasználó nevét, számlaszámát és a Fizetési kérelem azonosító adatait, a Kérelmezőtől kapott egyedi azonosítóját (pl. tanulmányi rendszer által generált kód) [a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján]. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatás megtalálható a Kérelmezői Fizetési Felületen.

## **9. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Amennyiben jelen Tájékoztató valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés az Tájékoztató többi rendelkezését nem érinti.