

**FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Szabályzat száma: JOG-001/2022.

Jóváhagyó határozat száma: 11/2024.(II.12.) számú Igazgatósági Határozat

Hatályos: 2024.03.01.

Fairpay Szolgáltatás nyújtására Partnerek részére

Bank általános adatai:

Név:	GRÁNIT Bank Zrt.
Székhely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-041028
Bejegyző bíróság neve:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10189377-2-44
Képviseli:	Siklós Jenő első vezérigazgató-helyettes és Tölgyesi Zoltán vezérigazgató-helyettes együttesen
Tevékenységi engedély száma:	PSZÁF 992/1997/F

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: <https://granitbank.hu/kapcsolat/>

1. BEVEZETÉS ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „FairPayÁSZF”) annak érdekében került megalkotásra, hogy a GRÁNIT Bank Zrt. által üzemeltetett és biztosított FairPay Szolgáltatásra általánosan irányadó rendelkezések szabályozásra kerüljenek.

A FairPay ÁSZF a Bank és a Partner vonatkozásában határoz meg keretrendelkezéseket, és irányadó az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben. Jelen ÁSZF rendelkezéseit az Egyedi Szerződésben meghatározott, Partner által ténylegesen igénybe vett FairPay Szolgáltatási elemnek megfelelően kell alkalmazni és értelmezni.

1.2. A FairPay ÁSZF hatálya

A FairPay ÁSZF személyi hatálya a Bankra és a Partnerre terjed ki.

1.3. Alkalmazandó jogszabályok

A FairPay ÁSZF esetében - különösen, de nem kizárólagosan - az alábbi jogszabályok az irányadók:

- 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről (Ütv.)
- 2017. LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

- 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról (Pft.)
- 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról (MNBr.)
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

API-dokumentáció: a FairPay Szolgáltatás használatához szükséges integrációs dokumentáció, technológiai dokumentum, amely lehetővé teszi a FairPay Szolgáltatás Partner által meghatározott Partner Fizetési Felületen történő integrációját.

Bank: a GRÁNIT Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-041028), amely a Rendszert üzemelteti és a FairPay Szolgáltatást nyújtja.

Bankszünnap: a Bank által előzetesen meghirdetett, munkanapokon történő olyan szüneteltetés, amikor a Bank 4 órás időtartamot meghaladóan nem vagy korlátozottan nyújtja a FairPay Szolgáltatást.

Egyedi Szerződés: jelenti azt a szerződés, amely a Partner és a Bank között egyedileg jön létre a jelen FairPay ÁSZF rendelkezéseinek figyelembevételével. Az Egyedi Szerződés célja és tartalma a FairPay Szolgáltatás Partner általi igénybevételének részletes szabályozása.

Elektronikus út: elektronikus útnak minősül, minden, nem papír alapon létrehozott irat vagy dokumentum, adatközlés, értesítés.

Elszámolási időszak: a jelen FairPay ÁSZF-ben meghatározott időintervallum, amelynek elteltével a Bank a Partnerrel elszámolja a FairPay Szolgáltatáson keresztül bonyolított és teljesített fizetési megbízások összegét és jutalékát.

FairPay azonosító: a FairPay Szolgáltatás használata során a Tranzakció beazonosíthatósága érdekében a Bank által generált azonosító.

FairPay Szolgáltatás: a Bank által nyújtott elektronikus fizetési szolgáltatások összefoglaló elnevezése, amely magában foglalja a Fizetés-kezdeményezési Szolgáltatás, valamint a Fizetési Kérelem Szolgáltatást, ahol a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója Integrált Banknak minősül.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a FairPay Szolgáltatást igénybe veszi abból a célból, hogy - Fizetés-kezdeményezési Szolgáltatás vagy Fizetési Kérelem Szolgáltatás útján - teljesítse a Partnerrel szemben fennálló fizetési kötelezettségét.

Felhasználói Tájékoztató vagy **Tájékoztató**: a FairPay Szolgáltatás használatával megvalósuló fizetési művelet során a Felhasználókra vonatkozó általános tájékoztató, felhasználási feltételek, amely folyamatosan elérhető a Honlapon.

Felhasználói Visszaélés: a Felhasználó által tanúsított olyan magatartás, amely az irányadó jogszabályokba, illetve esetlegesen a közjogi szervezetszabályozó eszközökbe ütközik vagy ezen szabályokat megkerüli a FairPay Szolgáltatás igénybevételével történő fizetés során.

Fizetési kérelem: a Partner által a FairPay Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználónak címzett fizetés (azonnali átutalási megbízás) kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalást feldolgozó fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

Fizetési Kérelem Szolgáltatás: az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatás, amelynek igénybevételével a Partner Tranzakciót kezdeményezhet a saját részére a Felhasználótól.

Fizetési Kérelem Átadása: a Fizetési kérelem Bank általi továbbítása a Felhasználó pénzforgalmi szolgáltatója részére. A Fizetési Kérelem Átadása a Felhasználó pénzforgalmi szolgáltatója részére való megérkezéssel és átvételével hatályosul, amelyet követően a pénzforgalmi szolgáltató értesíti a Felhasználót, aki belátása szerint megtagadhatja vagy teljesítheti a saját bankja által biztosított netbankján, vagy mobilappján keresztül a Fizetési Kérelmet.

Fizetés-kezdeményezési Szolgáltatás: a Bank által a FairPay Szolgáltatás keretein belül nyújtott, a Hpt. által meghatározott fizetés-kezdeményezési szolgáltatás, amely a Felhasználó kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítását teszi lehetővé, amelynek kedvezményezettje a Partner.

Gyanús Tranzakció: az a Tranzakció, amelyet a Bank a Rendszer használata vonatkozásában gyanúsnak ítél és amelyet ennek alapján visszaélésnek minősíthet.

Hirdetmény: Bank által az ügyélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében kifüggesztett, illetve internetes honlapján elérhető olyan tájékoztató, amelyben a Bank az általa nyújtott szolgáltatásokról, azok kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást.

Honlap: a <https://fairpay.granitbank.hu/> internetes oldal, amelyen keresztül a Rendszer elérhető.

Integrált Bank: A FairPay Szolgáltatás vonatkozásában azon pénzforgalmi szolgáltatók, amelyek integrációja a FairPay Szolgáltatásban biztosított, azaz amely pénzforgalmi szolgáltatók relációjában a FairPay Szolgáltatás igénybe vehető. Az Integrált Bankok listája elérhető az alábbi linken: <https://fairpay.granitbank.hu/maganszemelyeknek>

Jutalék: A FairPay Szolgáltatás használatáért a Partner által a Banknak fizetendő díj.

Kimutatás: olyan elektronikus pénzügyi kimutatás, amely részletesen tartalmazza az adott hónapban elszámolt összes Tranzakció adatait (egyedi azonosító szám, időpont, összeg, devizanem, Jutalék összege). A Kimutatás havonta kerül kiállításra, amely tartalmazza az adott hónap összes Tranzakcióját. A Partner kimutatásban szereplő adatok tájékoztató jellegűek.

Partner: Partnernek minősül az a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki vagy amely a FairPay Szolgáltatás igénybevétele érdekében Egyedi Szerződést köt a Bankkal és amely bármely banknál vezetett pénzforgalmi számlával rendelkezik.

Partner Admin Felület: a Banknak a Rendszer Partnerek általi eléréséhez létrehozott olyan platformja, amelyhez kizárólag a Partner és az általa meghatározott személy vagy személyek rendelkeznek hozzáféréssel. A Partner Admin Felület tartalmazza a Tranzakciók státuszait (sikeres, sikertelen, folyamatban vagy lejárt), adatait, így az azonosítót, a fizetés kezdeményezésének dátumát és a Tranzakció összegét, illetve a Partner számára a Rendszer használata során releváns adatokat (így többek között a Jutalék összegét tájékoztató jelleggel), továbbá tartalmazza esetenként a Felhasználó nevét, és a FairPay azonosítót. A Partner Admin Felületen a Partner elérheti a Partneri Kimutatást, a Rendszer használatához szükséges jogosultságok kezelését, a Partner által alkalmazott saját felületéhez való integráció felületét, a Partner Rendszerhez kapcsolt pénzforgalmi számláit, a Partner adatainak kezelését és a Partnerrel való kapcsolat menüpontot.

Partner Azonosító: a Bank által a Partner azonosítására meghatározott, egyedi betű-, számjegy- vagy jelkombináció.

Partner Fizetési Felület: a Partner által üzemeltetett weboldalon keresztül elérhető felület, amelyen keresztül a Felhasználó a Partner által biztosított fizetési opciók kiválasztásánál kezdeményezheti FairPay Szolgáltatás használatát a Tranzakció teljesítésére.

Partner Visszaélés: a FairPay Szolgáltatás igénybevétele során a Partner által tanúsított olyan magatartás, amely az irányadó jogszabályokba, illetve esetlegesen a közjogi szervezetszabályozó eszközökbe, emellett az Egyedi Szerződésbe vagy a jelen FairPay ÁSZF rendelkezéseibe ütközik vagy ezen szabályokat megkerüli.

Rendszer: olyan elektronikusan elérhető, a Bank szerverén üzemeltetett rendszer, amelyen keresztül a Bank a FairPay Szolgáltatást biztosítja. A Rendszer a Partner Admin Felületből és a FairPay Szolgáltatást működtető szoftverből áll.

Sandbox rendszer: a Rendszer és a FairPay Szolgáltatás közötti kapcsolat kiépítésére és a kapcsolat sikeres létrejöttének tesztelésére használt felület.

Tranzakció: a Felhasználó által FairPay Szolgáltatáson keresztül teljesített sikeres fizetés (azonnali átutalási megbízás).

Ügyfélszolgálat: a Bank által fenntartott, telefonon, írásban és elektronikus úton elérhető ügyfélszolgálat, ahol a FairPay Szolgáltatást igénybe vevő Partner hibabejelentést tehet, panasszal élhet, illetve a FairPay Szolgáltatás használatával kapcsolatos kérdéseit felteheti.

Üzemszünet: a Bank által előzetesen meghirdetett, munkanapokon történő olyan szüneteltetés, amikor a Bank 4 órás időtartamot meg nem haladóan nem vagy korlátozottan nyújtja a FairPay Szolgáltatást.

3. KAPCSOLAT A FAIRPAY ÁSZF ÉS EGYÉB KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK KÖZÖTT

Jelen FairPay ÁSZF szabályozza és keretbe foglalja a FairPay Szolgáltatás működését és használatát, figyelemmel az alábbiakra:

3.1. A FairPay ÁSZF és Egyedi Szerződés kapcsolatára vonatkozó általános szabályok

Jelen FairPay ÁSZF a FairPay Szolgáltatás igénybevételének általános szabályait tartalmazza, míg az Egyedi Szerződés minden Partnerrel külön, egyedileg kerül megkötésre. A Bank és a Partner között a szerződés a FairPay ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés megkötésével jön létre.

Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a jelen FairPay ÁSZF rendelkezései az irányadók. Amennyiben az Egyedi Szerződés és a FairPay ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, abban az esetben az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.

3.2.A FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés kapcsolatára vonatkozó speciális szabályok

3.2.1. FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés hatálya

Bank a FairPay ÁSZF alapján, figyelemmel az Egyedi Szerződésben foglaltakra, biztosítja Partner részére a FairPay Szolgáltatás igénybevételét. Ennek megfelelően a FairPay ÁSZF és Egyedi Szerződés együttesen határozzák meg a FairPay Szolgáltatás feltételrendszerét.

Az Egyedi Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba, azonban a FairPay Szolgáltatás használatához szükséges a Partner Admin Felületen történő regisztráció, valamint FairPay Szolgáltatás integrációja a Partner Fizetési Felületen, amely miatt a FairPay Szolgáltatás használata kizárólag ezen lépéseket követően kezdhető meg.

3.2.2. A FairPay ÁSZF módosítása, megszűnése

A FairPay ÁSZF hatálybalépését követően Bank jogosult a FairPay ÁSZF-et saját egyoldalú döntése alapján bármikor módosítani vagy kiegészíteni, amelyet minden esetben a módosítás, illetve a kiegészítést követően haladéktalanul jelez Partner részére és a módosításokat haladéktalanul közzéteszi a Honlapon.

Bank jogosult a FairPay ÁSZF-et a Partner részére hátrányos módon módosítani, illetve kiegészíteni, ha

- a) a Bankot érintő pénzüpiaci viszonyok jelentős mértékben megváltoztak, ideértve a belföldi és külföldi pénzüpiaci változásokat is;
- b) jogszabályi, közjogi szervezetszabályozó eszközi vagy hatósági előírások módosítása, kiegészítése, hatályon kívül helyezése miatt erre szükség van;
- c) Bank oldalán olyan változás következik be, amely a FairPay Szolgáltatás működését, üzemeltetését veszélyezteti vagy társasági szervezetrendszere olyan mértékben megváltozik, ami a FairPay Szolgáltatás fenntartását lehetetlenné vagy rendkívül költségessé teszi;
- d) Bank ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok következik be;
- e) Bank üzletpolitikája, célkitűzései jelentős mértékben megváltoznak;
- f) a FairPay ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatos a FairPay Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kockázatok megváltoznak;
- g) technológia lényegesen megváltozik (ideértve a jelenleg alkalmazott technológia lényegesen költségesebbé válását is).

Amennyiben Bank a FairPay ÁSZF-et Partner részére hátrányosan módosítja, a módosítási vagy kiegészítési szándékról - annak tervezett hatálybalépésének időpontjával együtt - a hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal igazolható módon értesíteni, így például a FairPay ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartó részére e-mailben megküldeni vagy a Partner számára a Honlapon közvetlenül hozzáférhetővé tenni.

A módosítást, illetve a kiegészítést Partner köteles megvizsgálni és amennyiben a módosítás vagy kiegészítés tervezett hatályba lépését megelőző 5 nappal írásban igazolható módon

nem tiltakozik, akkor a módosítást, illetve a kiegészítést elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben Partner megfelelő határidőben jelezte Bank részére, hogy a módosítást, illetve a kiegészítést nem fogadja el, akkor a fennálló Egyedi Szerződés a módosítás, illetve a kiegészítés hatályba lépését megelőző napon megszűnik és a FairPay ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint köteles Bank és Partner egymással elszámolni.

3.3.A FairPay ÁSZF és az adatkezelési rendelkezések kapcsolata

FairPay ÁSZF-ben kizárólag a FairPay Szolgáltatásra vonatkozó általános adatvédelmi szabályok kerülnek rögzítésre, az egyes speciális adatvédelmi rendelkezések külön, az „Adatkezelési tájékoztató Partnerek részére” elnevezésű dokumentumban (a továbbiakban: „Adatkezelési tájékoztató”) kerülnek szabályozásra.

Az egyes, adatkezelésre vonatkozó dokumentumok a Honlapon elérhetők, azonban nem minősülnek jelen FairPay ÁSZF mellékletének, ettől teljes mértékben külön kezelendők.

3.4.A FairPay ÁSZF és a Felhasználói Tájékoztató kapcsolata

A FairPay ÁSZF és a Felhasználói Tájékoztató - bár kapcsolódnak egymáshoz és a FairPay Szolgáltatás üzemeltetéséhez kötődnek - egymástól teljes mértékben elkülönülnek és a FairPay ÁSZF rendelkezései a FairPay Szolgáltatás általános működési, üzemeltetési szabályait foglalják magukban, a Felhasználói Tájékoztató rendelkezései pedig a Felhasználókat érintik, nem alkalmazandók Bank és Partner jogviszonyában.

A Felhasználói Tájékoztató nem minősül jelen FairPay ÁSZF mellékletének, attól külön kezelendő.

4. A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

FairPay ÁSZF részletesen szabályozza a Bank és a Partner közötti szerződéskötés szabályait, így a szerződés formáját, a szerződéskötés folyamatát és a szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezéseket is.

4.1. Online regisztráció

A Partner a Bank Honlapján elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével és a Bank részére történő megküldésével elektronikus úton kezdeményezheti a szerződéskötést. A regisztrációs űrlap kitöltése nem minősül az Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó nyilatkozatnak, csupán a szerződéskötési folyamat elindítását jelenti, így azt a Partner bármikor jogosult egyoldalú nyilatkozatával visszavonni.

A Partner által megküldött regisztrációs űrlapot a Bank megvizsgálja és saját hatáskörében dönt annak elfogadásáról.

Az online regisztráció során a Partner köteles megadni a kapcsolattartó vezetéknevét, keresztnévét, szerepkörét (pl.: aláíró), profilhoz tartozó e-mailcímét, amennyiben a kapcsolattartó nem aláíró, az aláíró vezetéknevét, keresztnévét, szerepkörét (pl.: aláíró), profilhoz tartozó e-mailcímét; cégnevet, megjelenítendő nevet, teljes címet, telefonszámot, adószámot, cégjegyzékszámot, jogi személy típusát (Kft., Bt. stb.); pénzforgalmi számla adatait (bank neve, pénzforgalmi számla száma). Az online regisztráció

során szükséges megadni egy, a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges, a Bank által meghatározott mindenkori követelményeknek megfelelő szintű jelszót, valamint a Bank adatvédelmi tájékoztatójának rendelkezéseit elfogadni, ezek nélkül az online regisztráció nem lehetséges. A Partner az online regisztrációval az általa képviselt és regisztrált jogi személyre kiterjedően fogadja el az online regisztráció feltételeit. Az e-mail cím megadásával a Partner kijelenti, hogy az online regisztráció során megadott e-mail cím és az ahhoz tartozó fiók felett teljeskörű rendelkezési joggal bír. A rendelkezési jog ellenőrzésére Banknak nincs lehetősége és ráhatása, így az ebből eredő esetleges károkért kizárja felelősségét.

A Partner online regisztráció nélkül, a Bank bankfiókjaiban is kezdeményezheti az Egyedi Szerződés megkötését. Ebben az esetben a szerződéskötési folyamat elindításához a Partnernek nem szükséges a Honlapon elérhető online regisztrációs űrlapot előzetesen kitöltenie.

4.2. Sandbox rendszer használata

A Bank a Rendszer tesztelésére legfeljebb 90 napos időtartamra Sandbox rendszert bocsát a Kereskedő rendelkezésére. A Partner köteles a Rendszer összeköttetését, használhatóságát a Sandbox rendszerben tesztelni, a Sandbox rendszerben generált kulcsokat használni a tesztelés során. Ennek elmulasztása kapcsán Bank a felelősségét kizárja. A Bank a Sandbox hozzáférést az Egyedi Szerződés megkötésének bármilyen okból (ide nem értve a vis maior eseteket) történő meghiúsulása esetén a regisztrációtól számított 91. napon megszünteti.

4.3. Az Egyedi Szerződés létrejötte

Az Egyedi Szerződés papír alapon jöhet létre az alábbi rendelkezések szerint:

Az Egyedi Szerződés létrejöttének nem feltétele, hogy a Partner a Banknál pénzforgalmi számlával rendelkezzen. A Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben nem rendelkezik a Banknál vezetett vállalkozói pénzforgalmi számlával, a FairPay Szolgáltatás funkciói közül kizárólag a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás áll rendelkezésre, a Fizetési Kérelmet nem tudja igénybe venni a Partner.

Az Egyedi Szerződés megkötésére a megadott helyszínen, a Bank és a Partner által meghatározott időpontban kerül sor azzal, hogy az Egyedi Szerződést a Partner helyszínen írja alá, míg Bank részéről az aláírás történhet a helyszínen a Partnerrel egyidőben vagy későbbi időpontban is. Az Egyedi Szerződésből minden esetben legalább három eredeti példány készül, amelyből két eredeti példány Banknál és egy eredeti példány a Partnernél marad. Amennyiben a Partner több eredeti példányra tart igényt, ezen igényét köteles az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően jelezni a Bank számára.

Partner - amennyiben már rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával és a Partnernek és annak képviselőjének Bank által korábban a mindenkor hatályos jogszabályok és a Bank által meghatározott ügyfél-átvilágítására sor került - a részére megküldött Egyedi Szerződést cégszerűen aláírja és Bank részére postai úton visszaküldi.

Amennyiben a Bank kockázatkezelési szabályzata alapján a Partner magas kockázatú minősítést kap, Bank megtagadhatja a szerződéskötést.

Az Egyedi Szerződés mindkét fél által történő aláírásának napjától érvényes és hatályos, azonban a FairPay Szolgáltatás használatához szükséges a Partner Admin Felületen történő regisztráció, valamint FairPay Szolgáltatás integrációja a Partner Fizetési Felületen, amely miatt a FairPay Szolgáltatás használata kizárólag ezen lépéseket követően kezdhető meg. Amennyiben külön időpontban kerül sor az aláírásra, akkor a későbbi aláírás időpontjától kezdődően hatályos az Egyedi Szerződés.

4.3.1. Elírások javítása

Amennyiben a Bank és a Partner között létrejött Egyedi Szerződésben bármilyen - módosítás vagy kiegészítés körébe nem tartozó - elírás van, akkor az elírást észlelő Bank vagy Partner köteles a másik Felet előzetesen írásban vagy elektronikus szerződéskötés esetén e-mailben

értesíteni. Az értesítés kézhezvételét követően Bank haladéktalanul, de legfeljebb 5 (öt) napon belül megvizsgálja az elírást és Partner egyidejű értesítése mellett kijavítja azt.

Az elírások kijavítására kizárólag a Bank jogosult.

A kijavítást követően az eredeti Egyedi Szerződés - figyelemmel a kijavított részre vagy részekre - továbbra is változatlan formában hatályos.

A kijavítás az Egyedi Szerződés speciális átalakításának minősül és ennek alapján „Egyedi Szerződés Kijavítása” elnevezéssel kell ellátni és az Egyedi Szerződés megkötésének formájában kell elkészíteni és Partner részére átadni.

4.4. Az Egyedi Szerződés módosításának általános szabályai

FairPay ÁSZF alapján létrejött Egyedi Szerződés kizárólag írásban módosítható.

FairPay ÁSZF rendelkezései alapján nem minősül az Egyedi Szerződés módosításának:

- a) az elírások vagy hibák kijavítása, amelyek esetében külön dokumentum készítése szükséges az Egyedi Szerződés szerinti formátumban, amelyet „Egyedi Szerződés Kijavítása” elnevezéssel kell ellátni és az Egyedi Szerződés megkötésének formájában kell elkészíteni és Partner részére átadni;
- b) kapcsolattartói adatokban bekövetkező változások;
- c) Partner pénzforgalmi számlaszámának megváltozása;
- d) Bank, illetve Partner cégjegyzékben elérhető, a működést nem befolyásoló adatainak változása
- e) a jelen FairPay ÁSZF 11. pontja alapján az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Jutalék felszámítása, valamint a Jutalék mértékének Bank általi módosítása.

Ezekben az esetekben - kivéve az a) pontban foglaltakat - a Partner köteles a változás bekövetkezésétől számított 5 (öt) napon belül a megadott elérhetőségeken a változásokról írásban értesíteni a Bankot, míg a Bank adataiban bekövetkezett változás esetén a Bank rendszerüzenetben értesíti a Partnert. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért az értesítést elmulasztó fél teljes felelősséggel tartozik.

5. A FAIRPAY SZOLGÁLTATÁS INTEGRÁCIÓJA ÉS HASZNÁLATA

5.1. Sandbox rendszer használata

A Bank a Partner regisztrációját követően hozzáférést enged a FairPay Szolgáltatás Sandbox rendszeréhez. A Sandbox rendszer használatához az Egyedi Szerződés megkötése nem szükséges, a Sandbox rendszer célja a Rendszer tesztelése. A tesztelésre a Partner számára legfeljebb 90 (kilecven) nap áll rendelkezésre.

A Partner köteles a Rendszer összeköttetését, használhatóságát a Sandbox rendszerben tesztelni, a Sandbox rendszerben generált kulcsokat használni a tesztelés során. Ennek elmulasztása kapcsán Bank a felelősségét kizárja. A Bank a Sandbox hozzáférést az Egyedi Szerződés megkötésének bármilyen okból (ide nem értve a vis maior eseteket) történő meghiúsulása esetén a regisztrációtól számított 91. napon megszünteti.

5.2.A FairPay Szolgáltatás integrációja, a Rendszer aktiválása

Az Egyedi Szerződés aláírását követően a Bank a Partner által meghatározott adatokkal regisztrálja a Partnert a Rendszerbe, amelyet követően a Partner a megadott e-mail elérhetőségén a Bank által létrehozott fiókot aktiválhatja. Az aktiválás során a Partner egy Partner Azonosítót kap.

A FairPay Szolgáltatás Partner általi használatához szükséges, hogy a Rendszer a Partner Fizetési Felülettel API kapcsolat útján összekötésre kerüljön a Bank által biztosított API dokumentáció útmutatása alapján. Az összeköttetés kialakítását követően a Rendszer használatához szükséges a publikus kulcs implementálása az API dokumentációban és a jelen FairPay ÁSZF-ben meghatározottak szerint. A Partner saját költségén köteles az összeköttetést az API dokumentációnak megfelelően kialakítani.

A Partner a FairPay Szolgáltatás részét képező Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást abban az esetben is igénybe veheti, ha nem rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával vagy az Egyedi Szerződés fennállása alatt megszünteti azt.

Abban az esetben azonban, ha a Partner nem rendelkezik a Banknál vezetett pénzforgalmi számlával, a FairPay Szolgáltatás részét képező Fizetési Kérelem funkció számára nem elérhető. A Partnernek az Egyedi Szerződés megkötését követően is bármikor lehetősége van pénzforgalmi számlát nyitni a Banknál. Ebben az esetben a Fizetési Kérelem funkció használatára is jogosulttá válik.

6. FIZETÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A FairPay Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos fizetési feltételek általános szabályai az alábbiak szerint kerülnek rögzítésre:

6.1. FairPay Szolgáltatás használatára vonatkozó általános szabályok

A FairPay Szolgáltatás használatának célja, hogy a Bank által biztosított Rendszer alkalmazásával a Partner Fizetési Felületen a Partner a FairPay Szolgáltatás integrálásával azonnali átutalási lehetőséget biztosítson ügyfelei, a Felhasználók számára Fizetési Kérelem vagy Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás formájában. A címzett a Fizetési Kérelem részére történő átadásával, valamint a Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás elindításával a FairPay Szolgáltatás Felhasználójává válik.

A Partner Fizetési Felületen a Felhasználónak lehetősége nyílik kiválasztani a Partner által biztosított fizetési lehetőségek közül a FairPay Szolgáltatással történő fizetést, amellyel a Partner felé fennálló fizetési kötelezettségét teljesíteni kívánja. A FairPay Szolgáltatás fizetési lehetőség kiválasztását követően automatikusan megnyílik a Bank által biztosított fizetési felület, ahol a Felhasználó pénzforgalmi szolgáltatója és számlaszáma megadását vagy a FairPay Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezést követően - a Partner és a Felhasználó számára elérhető funkcionalitás függvényében - maga döntheti el, hogy a Fizetési Kérelem vagy a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás fizetési lehetőséget veszi igénybe a FairPay Szolgáltatáson keresztül.

A Felhasználó a FairPay Szolgáltatás használata során jogosult a Partner felé fennálló fizetési kötelezettségét mind regisztrált Felhasználóként mind regisztráció nélkül teljesíteni, továbbá jogosult azt a pénzforgalmi számlaszámot meghatározni, amelyről a fizetési kötelezettségét teljesíteni kívánja.

A Felhasználó a Fizetési Kérelem, valamint a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás feltételeit nem jogosult és nem is képes módosítani, így azt kizárólag a Partner által meghatározott feltételekkel teljesítheti, vagy a fizetés teljesítését megtagadhatja.

A Felhasználó alapértelmezett beállítás szerint a Fizetési Kérelem, valamint a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás keretében kezdeménnyezett fizetési megbízás Felhasználó részére történő átadásától számított 10 (tíz) percen belül dönthet arról, hogy elfogadja-e, elutasítja vagy figyelmen kívül hagyja a fizetési megbízást. Amennyiben a Felhasználó elfogadja a Fizetési Kérelmet, valamint jóváhagyja a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás keretében kezdeménnyezett fizetési megbízást, úgy a saját számlavezető pénzüintézetének - a választott FairPay Szolgáltatás funkciótól függően - mobilbanki alkalmazásán vagy netbankján keresztül történik a fizetési megbízás jóváhagyása. Az alapértelmezett 10 (tíz) perces időintervallum leteltét követően a fizetési megbízás automatikusan lejár. A Partner a mindenkor elérhető API dokumentációban meghatározott időkereten belül jogosult meghatározni a fizetés teljesítésére rendelkezésre álló időt. Eltérés esetén a Partnert terheli a kötelezettség, hogy a Felhasználókat külön tájékoztassa a Tranzakció teljesítésének határidejéről. A tájékoztatás elmaradásáért a Partnert teljes körű felelősség terheli.

Bank felelősséget vállal és szavatolja, hogy a Tranzakció teljesítéséhez generált Fizetési Kérelem és a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás keretében kezdeménnyezett fizetési megbízás adattartalma kizárólag arra a Tranzakcióra, az adott Partnernél és Felhasználónál egyetlen alkalommal kezdeménnyezhető fizetésre vonatkozik.

A Rendszer kizárólag folyamatos, a Partnernél és a Felhasználónál is meglévő, működő internetkapcsolat meglétekor használható fizetésre, internetkapcsolat hiányában a Rendszer nem elérhető. Bank kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami azért merült fel, mert Partnernél és/vagy Felhasználónál nem működött megfelelően az internetkapcsolat és emiatt nem tudta a Felhasználó teljesíteni a Tranzakciót.

Amennyiben a fizetési művelet során Felhasználó internetkapcsolata megszakad, akkor a fizetési művelet is megszakad és annak ismételt kezdeménnyezése szükséges.

Amennyiben a fizetési művelet során a Fizetési kérelem vagy a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás keretében kezdeménnyezett fizetési megbízás Felhasználó általi - a Partner Fizetési Felületen megvalósuló - elfogadását, valamint jóváhagyását megelőzően a Partner internetkapcsolata megszakad, akkor a fizetési művelet sikertelennek tekinthető, és annak ismételt kezdeménnyezése szükséges.

Amennyiben a fizetési művelet során, a Fizetési kérelem vagy a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás keretében kezdeménnyezett fizetési megbízás Felhasználó általi - a Partner

Fizetési Felületen megvalósuló - elfogadását, valamint jóváhagyását követően szakad meg Partner internetkapcsolata, akkor a fizetési művelet sikeresnek és teljesítettnek tekinthető, a fizetési megbízás teljesítését a Partner internetkapcsolata nem érinti, ugyanakkor a sikerességről Partner kizárólag az internetkapcsolat helyreállása után győződhet meg.

Az internetkapcsolat folytonos fennállásáért Partner és Felhasználó egyaránt felelősek, az internetkapcsolat megszakadásából eredő sikertelen fizetési műveletekből vagy nem azonnal ellenőrizhető fizetési műveletekből eredő igények tekintetében a Bank kizárja felelősségét.

A Bank kizárólag a teljes összegű fizetés lehetőségét biztosítja a Partner és a Felhasználó közötti jogviszonyban, tehát részletfizetési lehetőség nincs.

a) Fizetési Kérelemre vonatkozó különös rendelkezések

A Fizetési Kérelem alkalmazása keretében a Partner a Fizetési Kérelem kezdeményezése során meghatározza a Fizetési Kérelemben a saját nevét, a teljesítendő összeg mértékét, a Partner pénzforgalmi jelzőszámát, továbbá a befizetés jogcímét és a befizetés határidejét is. A Partner a Fizetési Kérelemben az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges adatok között a saját neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosítót nem adhatja meg. A Bank a jelen bekezdésben foglaltaknak meg nem felelő Fizetési kérelem befogadását a visszautasítás okának közlésével haladéktalanul visszautasíthatja.

A Partner által kezdeményezett Fizetési Kérelemben foglalt összeg teljesítésére a Felhasználó saját Integrált Bankja által szolgáltatott mobilapp, vagy netbank segítségével történő fizetéssel kerülhet sor, a Felhasználó bankja által nyújtott szolgáltatástól függően. A Bank kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami azért merült fel, mert Felhasználó saját banki applikációja, vagy netbanki szolgáltatása nem vagy nem megfelelően képes fizetési kérelmet teljesíteni.

b) Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében kezdeményezett fizetési megbízás esetén alkalmazandó különös rendelkezés

Amennyiben a Felhasználó a Fizetés-kezdeményezési Szolgáltatás keretében történő fizetést választja, azzal azt a kifejezett felhívást teszi a Bank felé, hogy fizetési megbízást továbbítsa az Integrált Bank OpenAPI felületére. A fizetési megbízás Integrált Bank által történő teljesítése a pénzforgalmi számla felett rendelkezni jogosult Felhasználó hitelesítését is magában foglaló, a pénzforgalmi számlát vezető Integrált Bank saját rendszerén keresztül történik, a Felhasználó jóváhagyása mellett, amely a Bank ügykörén kívül esik. Ennek megfelelően tehát a Felhasználó által beküldött fizetési megbízást a pénzforgalmi számlát vezető Integrált Bank kizárólag a terhelendő pénzforgalmi számla felett rendelkezésre jogosult, a számlavezető Integrált Bank saját internetbankjában, vagy egyéb, a pénzforgalmi számlát vezető Integrált Bank által saját hatáskörben meghatározott, fizetési megbízás teljesítésére jogosító egyéb elektronikus csatornán keresztül, azonosított módon, az erős ügyfélhitelesítési előírásoknak megfelelő sikeres kétlépcsős hitelesítést követően teljesíti.

6.2. Hibás és téves fizetés a FairPay Szolgáltatás használata során

A Felhasználó által a Partner részére tévesen vagy hibásan teljesített fizetés esetén a Felhasználó és a Partner rendezik egymás között a téves vagy hibás fizetésből eredő igényeket. Bank kizárja felelősségét a Felhasználó és a Partner közötti jogviszonyban és az ilyen jogviszonyban felmerülő igény érvényesítéséért. Az ilyen esetekben Bank a Jutalékot érvényesíti az adott Tranzakció vonatkozásában.

6.3. FairPay Szolgáltatás üzemszünet, hibaelhárítás, karbantartás

A FairPay Szolgáltatás működőképességének fenntartása és megfelelő működése érdekében a Bank hibaelhárítást és karbantartást végez a Rendszeren. Az üzemszünetre, a hibaelhárításra és a karbantartásra vonatkozóan jelen FairPay ÁSZF 7. pontja irányadó.

7. ÜZEMELTETÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A FairPay Szolgáltatást kiszolgáló rendszer folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, legalább 99%-os rendelkezésre állást biztosítva. Ez azt jelenti, hogy a FairPay Szolgáltatást Partner és Felhasználó bármikor használhatják, figyelemmel az üzemeltetéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő korlátozásokra, így az üzemszünetre, karbantartásra és hibaelhárításra. Bank ugyanakkor kizárja a felelősségét, amennyiben a jelen FairPay ÁSZF-ben meghatározott rendelkezésre állást nem áll módjában folyamatosan biztosítani.

Bank célja, hogy a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer folyamatosan és megfelelő módon működjön és ennek érdekében mindent elkövet, hogy a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló rendszer a lehető legrövidebb leállásokkal, üzemszünetekkel funkcionáljon és a FairPay Szolgáltatás mielőbb újra üzemelhessen, így minél kevesebb esetben merüljön fel a működőképességével kapcsolatban probléma.

7.1. Bankszünnap, üzemszünet

A Bank a Hpt. 286. §-ának megfelelően a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatása vagy annak körébe tartozó bármely résztevékenység vonatkozásában Üzemszünetet vagy Bankszünnapot tarthat amennyiben a FairPay Szolgáltatás biztonságos, megfelelő szintű fenntartásra, működtetése vagy fejlesztése érdekében szükséges. Bank jogosult Üzemszünetet vagy Bankszünnapot tartani és a FairPay Szolgáltatást teljesen vagy részlegesen annak időtartamára leállítani, ha bármely szolgáltatásának módosítása, megváltoztatása, bővítése, bevezetése, megszüntetése, helyreállítása, új tevékenységi kör felvétele, módosítása, megszüntetése, informatikai rendszer karbantartása, cseréje, helyreállítása, módosítása, új adatok migrálásának elvégzése érdekében szükséges.

A FairPay Szolgáltatást érintő Bankszünnap elrendelést a Bank legalább 30 (harminc) nappal, Üzemszünet elrendelést legalább 7 (hét) nappal a tervezett időpont előtt tájékoztatja a Partnert az érintett szolgáltatások köréről, a Bankszünnap tényéről és tervezett időtartamáról

- a) a Partner Admin Felületen közzétett vagy megküldött üzenetben vagy e-mailben,
- b) a Bank Honlapján
- c) az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében.

Amennyiben bármely nem várt és előre nem látható esemény vagy körülmény bekövetkezte, vagy vis maior okán nem teljesíthetők a Hpt. bankszünnapra vonatkozó szabályai (különösen annak időpontját megelőző értesítés) így, többek között, de nem kizárólagosan incidens vagy rendszerhiba bekövetkezte esetén, úgy Bank a szolgáltatásnyújtásban bekövetkezett rendellenességről való tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Partnert az eset körülményeiről, kezelésének módjáról és annak várható időtartamáról.

A karbantartás során a Rendszer elérhető marad, de a FairPay Szolgáltatás nem lesz elérhető az Üzemszünet illetve a Bankszünnap teljes tartama alatt.

Partner kötelezi magát, hogy az Üzemszünet illetve a Bankszünnap tényéről, dátumáról és időtartamáról a Felhasználókat a Partner Fizetési Felületen előzetesen és az erre vonatkozó tájékoztatás vele való közlését követően haladéktalanul értesíti.

Az Üzemszünet illetve a Bankszünnap során megkísérelt, de emiatt nem teljesített Tranzakciók, illetve az ezzel kapcsolatos károk és igények tekintetében Bank kizárja felelősségét. Emellett Bank azokra az esetekre is kizárja a felelősségét, amikor a Partner és Felhasználó az Üzemszünet illetve a Bankszünnap előtt megkezdte a Tranzakció teljesítését, de annak befejezésére az Üzemszünet illetve a Bankszünnap miatt nem került sor. Ez utóbbi eset hibás fizetésnek minősül.

Bank az Üzemszünetből illetve a Bankszünnapból adódó karbantartást a Rendszer minél gördülékenyebb és folyamatos működése érdekében megpróbálja olyan időpontokra időzíteni, amikor a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer viszonylag kevés Partner és Felhasználó használja (esti, illetve hajnali órák), de ez nem jelenti azt, hogy kizárólag ilyen időpontokra eshet.

7.2. Hibaelhárítás

Amennyiben bármilyen hiba merül fel a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer, vagy a FairPay Szolgáltatás igénybevétele során, Bank a lehető legrövidebb időn belül megpróbálja elhárítani a hibát és a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer megfelelő, hibátlan működését helyreállítani.

Partner kötelezi magát, hogy a hibaelhárítás tényéről, dátumáról és időtartamáról a Felhasználókat a Partner Fizetési Felületen az erre vonatkozó tájékoztatás vele való közlését követően haladéktalanul értesíti.

A hibaelhárításra a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a jelen FairPay ÁSZF 7.1. pontjában foglaltak megfelelően irányadók.

7.3. A Rendszer használatának korlátozása, szüneteltetése

Bank jogosult a Partner részére nyújtott FairPay Szolgáltatás használatát korlátozni, illetve a FairPay Szolgáltatást tartósan vagy ideiglenesen, részben vagy egészben saját, egyoldalú döntése alapján szüneteltetni, amelyről előzetesen írásban értesíti Partnert, megjelölve a korlátozás, szünetelés indokait is. Ilyen korlátozási, szünetelési indoknak tekinthető például a Partner a Rendszerhez, vagy a FairPay Szolgáltatáshoz kapcsolódó jogszerűtlen vagy jogszabályellenes tevékenysége, illetve a Partneri visszaélés is.

Bank az ilyen esetek miatt felmerülő igények tekintetében felelősségét kizárja.

Bank a Rendszer használatának tervezett korlátozásáról vagy szüneteltetéséről legalább 30 nappal megelőzően megfelelő módon értesíti Partnert.

8. BANK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

Bank jogosult a Partnernek a jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezései alapján végzett tevékenységét ellenőrizni és jogszerűtlen vagy jogosulatlan tevékenység, illetve Partneri visszaélés esetén a FairPay Szolgáltatás használatát korlátozni és a FairPay Szolgáltatás igénybevételét felfüggeszteni.

Amennyiben Banknak a Partner által végzett tevékenységből bármilyen kára (különösen, de nem kizárólagosan általános értelemben vett kár, bírság, büntetés) keletkezik, akkor azt a Partner felé történő igazolást követően jogosult a Partnerrel szemben érvényesíteni.

Bank jogosult az olyan Partneri regisztrációt inaktíválni és azt követően 15 (tizenöt) nap után törölni, amelyet a Partner legalább 24 (huszonny) hónapja nem használt és nem került sor sikeres vagy sikertelen Tranzakció teljesítésére.

Bank ebben az esetben az inaktíválást, illetve a törlést megelőző 15 (tizenöt) nappal tájékoztatja Partnert a tervezett inaktíválásról és törlésről, amelyek esetében Partner jogosult az inaktíválást elutasítani és a Rendszer keretében küldhető üzenetekkel kérni Bankot az inaktíválás törlésére.

Amennyiben Partner az inaktíválással kapcsolatosan részére a Rendszeren keresztül megküldött értesítésre nem válaszol 15 (tizenöt) napon belül, akkor Bank a Rendszeren keresztül tájékoztatja Partnert, hogy 15 (tizenöt) napon belül regisztrációja törlésre kerül inaktivitás miatt. Amennyiben Partner erre az értesítésre sem válaszol, Bank jogosult Partner regisztrációjának törlésére. Törlést követően Partner kizárólag új regisztrációt kezdeményezhet, a korábban törölt regisztrációjához nem férhet hozzá és Bank jogosult a Partnerrel fennálló Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani inaktivitás miatt.

Bank jogosult vizsgálatot kezdeményezni annak érdekében, hogy a Partner megfelelően, jelen FairPay ÁSZF és Egyedi Szerződés, illetve az irányadó jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök alapján jár el. Amennyiben Bank a vizsgálata alapján megállapítja, hogy Partner megsérti ezeket, akkor Bank jogosult az ebből eredő valamennyi kárt (ideértve a károkat, költségeket, bírságokat, büntetéseket) Partnerrel szemben érvényesíteni. Ebben az esetben Bank jogosult a Partnerrel megkötött Egyedi Szerződést azonnali hatállyal jogszerűtlen működés miatt felmondani.

Bank - tekintettel arra, hogy kizárólag FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszert üzemelteti, annak használatát biztosítja, így - a Partner és a Felhasználó közötti jogviszonyban nem szerepel félként, a Partner és a Felhasználó közötti szerződés tartalmát nem ismeri és azért felelősséget nem vállal, abból jogai és kötelezettségei nem keletkeznek.

Bank köteles Partner részére technikai segítséget nyújtani, amely magában foglalja a Rendszerrel kapcsolatosan felmerülő technikai kérdések megválaszolását, támogatást és konzultációt. Bank ezen kötelezettségének ügyfélszolgálat biztosításával tesz eleget.

Bank kizárja a felelősségét minden olyan kárral, költséggel kapcsolatban, amely abból ered, hogy a Partner a Bank tudomása és előzetes írásbeli engedélye nélkül kezdte meg a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer alkalmazását a Partner Fizetési Felületen. Ebben az esetben Bank minden, ebből eredő kárát (ideértve a kárt, költséget, bírságot és büntetés) jogosult Partnerrel szemben érvényesíteni.

Bank vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján

- a) az Egyedi Szerződés hatályának időtartama alatt folyamatosan - figyelemmel a rendelkezésre állás mértékére - biztosítja Partner részére a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer elérhetőségét és a FairPay Szolgáltatás nyújtását, figyelemmel jelen FairPay ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekre;
- b) Partner számára elérhetővé teszi a Partner Admin Felületet és annak aktuális státuszát;
- c) Partner számára Ügyfélszolgálatot biztosít, amelyen a technikai kérdések megválaszolása mellett a Tranzakciókkal kapcsolatos kérdések megválaszolását is biztosítja és amelynek működtetéséért díjat nem számít fel;
- d) működési körébe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba mielőbbi elhárításáról és a FairPay Szolgáltatás helyreállításáról összhangban jelen FairPay ÁSZF-ben meghatározottak alapján.

Bank a Rendszer működését és a FairPay Szolgáltatás nyújtását csak jogtiszt és vírusmentes mobiltelefonon vagy tableten szavatolja. Ennek megfelelően Bank kizárja a felelősségét a jogosulatlan hozzáférésekből, nem rendeltetésszerű használatból, az okoseszköz műszaki

hibájából vagy nem megfelelő üzemeltetéséből eredő következményekért, meghibásodásokért, ideértve az élő internetkapcsolat hiányát is.

Bank nem tartozik felelősséggel a Partnernél vagy bármely más harmadik személynél a Partner által a Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, illetve a Rendszerbe bevitt adatokból eredően keletkező károkért (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a károkat, költségeket, bírságokat, büntetéseket).

Bank nem tartozik felelősséggel a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer használata során Partner rendszerébe bekerülő vírusért vagy annak elérését vagy használatát korlátozó funkcióért, a Rendszer egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel vagy hardverekkel való inkompatibilitásáért, késlekedésért vagy hibáért, amelyet Partner a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer használata során észlel.

9. PARTNER JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

Jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés keretében Partnert a következő jogok illetik meg és a következő kötelezettségek terhelik:

9.1. FairPay Szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek

9.1.1. Közös szabályok

Tekintettel arra, hogy a Bank, mint szolgáltatást nyújtó rendelkezik a Hpt. 3. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó engedéllyel, ennek megfelelően jogosult a FairPay Szolgáltatás nyújtására is.

A FairPay Szolgáltatás működtetésére kizárólag az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően kerülhet sor. Bank kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely abból keletkezett, hogy Partner nem vagy nem megfelelően működteti a Fairpay Szolgáltatást biztosító Rendszer Partner oldalán való megjelenését és elérhetőségét.

Partner köteles a Rendszer integrációjához szükséges API kapcsolatot az API dokumentációnak megfelelően, saját költségén kialakítani. A Partner köteles továbbá a mindenkori legfrissebb verziószámú API dokumentációnak megfelelően biztosítani az összeköttetést a Rendszer és a Partner Fizetési Felület között, annak átvételét követő észszerű határidőn belül. A Bank az API dokumentáció frissítéséről megfelelő időben, de legalább 15 (tizenöt) nappal az API dokumentáció frissítésének bevezetését megelőzően tájékoztatja a Partnert.

A Rendszer használatához szükséges továbbá, hogy a Partner a Bank által rendelkezésre bocsátott publikus kulcsot megfelelő módon implementálja a Partner Fizetési Felületbe. Bank kizárja a felelősségét, ha a Rendszer amiatt nem működik, vagy nem megfelelően működik, mert a Partner az API dokumentációban foglaltakat nem tartja be, vagy nem a legfrissebb verziószámú API dokumentáció szerint járt el.

Partner köteles saját költségén megfelelő módon biztosítani a FairPay Szolgáltatást biztosító Rendszer működtetését és annak feltételeit úgy, hogy az folyamatosan alkalmas legyen arra, hogy a Felhasználó a Partner által kezdeményezett Fizetési Kérelmet megismerhesse, és teljesíthesse azt, valamint, hogy a Felhasználó a Partner felé a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás használatával teljesíthesse fizetési kötelezettségét, azaz a Partner fizetési műveleteket kezdeményezhessen, így többek között a Partner felelős a folyamatos és megfelelő internetkapcsolat fenntartásáért.

A FairPay Szolgáltatás keretében Partner kizárólag 20.000.000,- Ft, azaz húszmillió forint összeghatárig tud Fizetési Kérelmet kezdeményezni és Fizetés-kezdeményezést indítani, és ilyen Tranzakció lebonyolítását megindítani. A 20.000.000,- Ft, azaz húszmillió forint összeghatárt meghaladó Tranzakció teljesítését a FairPay Szolgáltatást biztosító Rendszer elutasítja.

A Fizetési Kérelemben foglalt, valamint a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás használata során megadott adatok, így különösen a Fizetési Kérelemben meghatározott összeg, jogcím és a címzett adatai vonatkozásában kizárólag Partner tartozik felelősséggel, az ebből származó bármilyen vagyoni és nem vagyoni károkért Bank nem vállal felelősséget, ezen károk vonatkozásában felelősségét kizárja.

Partner köteles biztosítani Bank részére a Partneri visszaéléssel kapcsolatosan esetlegesen szükséges vizsgálatok elvégzését és köteles ezen vizsgálatok során folyamatosan együttműködni Bankkal.

Partner köteles a Partner Fizetési Felületen a FairPay Szolgáltatás használatának lehetőségét feltüntetni és a Bank által rendelkezésére bocsátott képet vagy logót olyan formában feltüntetni, hogy a Felhasználó számára egyértelmű legyen, hogy a FairPay Szolgáltatás igénybevételére lehetősége van.

Partner köteles a Partner Fizetési Felületen az MNB 2022. 03. 31. napján kiadott Arculati kézikönyvben, valamint bármely a jelen FairPay ÁSZF hatálybalépését követően hatályba lépő előírásoknak megfelelően a Bank által rendelkezésére bocsátott Azonnali Fizetés logót olyan formában feltüntetni, hogy a Felhasználó számára jól látható legyen. Partner tudomásul veszi, hogy az Azonnali Fizetés logóra vonatkozó szabályozás a Feleken kívül esik, így a Bank a mindenkorai szabályozás változásához igazodva jár el a logó kiadásával, rendelkezésre bocsátásával, illetve visszavonásával kapcsolatban.

Partner köteles összes tevékenységét az irányadó jogszabályokkal és rá vonatkozó egyéb szabályokkal összhangban végezni.

Partner tudomásul veszi, hogy Bank kizárólag HUF alapú elszámolást tesz lehetővé.

Partner köteles a tevékenységét érintő bármilyen változást (ide nem értve a kapcsolattartásra vonatkozó adatokban bekövetkező változást, de ideértve különösen, de nem kizárólagosan a tevékenységi körre, az Egyedi Szerződést aláíró képviselő adataira, tevékenysége szünetelésére, megszüntetésére vonatkozó változást) annak megtörténtétől számított legfeljebb 5 (öt) napon belül írásban jelezni Bank részére. Bank kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely abból ered, hogy Partner valamilyen változásról nem értesítette Bankot és ebből kára keletkezett.

Partner köteles a tevékenységi körének változását bejelenteni Banknak, különösen, ha a változás az általa értékesített termékek vagy szolgáltatások körét vagy az érintett honlapot (weboldalt) érinti.

Bank jogosult a FairPay Szolgáltatás nyújtását a változás napjától megtagadni, amennyiben Partner tevékenységi köre olyan mértékben változik meg, hogy az sérti Bank belső szabályait (például felnőtt tartalom, fegyver, szerencsejáték és egyéb hasonló tevékenységek), valamint jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Bank kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely abból ered, hogy a Partner olyan terméket vagy szolgáltatást értékesít, amely jogszabályba ütközik vagy amely jogszabály megkerülésére irányul. Ebben az esetben Bank jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Partner tudomásul veszi, hogy adatait - figyelemmel a jelen FairPay ÁSZF, az Egyedi Szerződés és az Adatkezelési tájékoztató tartalma szerint - Bank megfelelően nyilvántartja, kezeli és felhasználja.

Partner köteles írásban előzetesen megfelelő időben jelezni Bank részére, ha a Partner Fizetési Felület internetes címe megváltozik.

Partner köteles minden, a FairPay Szolgáltatás használata során tudomására jutott adatot, információt (ideértve az üzleti titkot is) korlátlan ideig titokban tartani. A titoktartás további részletes szabályozása a jelen FairPay ÁSZF 15. pontjában található. Jelen FairPay ÁSZF keretében rögzítésre kerül, hogy Bank és Partner között a jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján létrejött jogviszony keretében nem kerül sor banktitok átadására és ez ennek révén nem minősül a Hpt. 6. § (1) bekezdésének 58. pontjában foglalt kiszervezésnek.

Partner köteles biztosítani a FairPay Szolgáltatás eléréséhez, a Rendszer működtetéséhez szükséges feltételeket (például folyamatosan működő megfelelő sávszélességű internetkapcsolat).

Partner az Egyedi Szerződés aláírásával vállalja, hogy a Bank Felhasználóknak szóló adatkezelési tájékoztatóját a FairPay Szolgáltatás igénybevétele előtt elérhetővé teszi a Felhasználók számára a felületén. A tájékoztató elmaradásából eredő következményekért és károkért Partner teljes felelősséggel tartozik, Bank kizárja a felelősségét e körben.

9.1.2. Fizetési Kérélemmel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

Bank biztosítja, hogy a Felhasználó a Fizetési Kérelem esetén fizetési műveleteket bonyolíthasson le a Partner által kezdeményezett Fizetési kérelemben foglaltak szerint, azaz a Partner fizetési kérelmét teljesíthesse. Partner nem lehet olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával.

A Fizetési Kérelem használatához az is szükséges, hogy Felhasználó olyan pénzforgalmi szolgáltatónál rendelkezzen pénzforgalmi számlával, amely Integrált Banknak minősül Partner olyan Felhasználó vonatkozásában, aki nem Integrált Banknál rendelkezik pénzforgalmi számlával, Fizetési Kérelem keretében elérhető Fizetési kérelmet nem tud továbbítani. Ezen tényre Partner köteles a Felhasználó figyelmét felhívni. A Bank nem vállal felelősséget azért, mert valamely pénzforgalmi szolgáltató nem minősül Integrált Banknak és emiatt nem lehetséges Fizetési Kérelmet továbbítani.

Partner kötelezettséget vállal, hogy Felhasználó a Fizetési Kérelem használata során ugyanolyan elbánásban részesül, mintha más fizetési módot venne igénybe Partnernél és a Fizetési Kérelem használata miatt nem kerül hátrányosabb helyzetbe, mint más fizetési módot választó Felhasználók.

Partner tudomásul veszi, hogy a Fizetési Kérelem alkalmazására kizárólag akkor kerülhet sor, ha pénzforgalmi számlával rendelkezik a Banknál. Amennyiben a Banknál a pénzforgalmi számlája bármely okból megszűnik, akkor a Fizetési Kérelem használatára nem lesz jogosult a továbbiakban, a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás szolgáltatási eleme azonban továbbra is rendelkezésére áll, így az Egyedi Szerződés nem szűnik meg a Banknál vezetett pénzforgalmi számla megszűnése vagy megszüntetése esetén.

9.1.3. Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek

Bank biztosítja, hogy a FairPay Szolgáltatás használata keretében a Felhasználó a Partner Fizetési Felületen a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás használata keretében fizetési műveleteket kezdeménnyezhessen. A Partner lehet olyan, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet is, aki vagy amely nem rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával.

A Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás használatához az is szükséges, hogy Felhasználó olyan pénzforgalmi szolgáltatónál rendelkezzen pénzforgalmi számlával, amely Integrált Banknak minősül. Partner olyan Felhasználó vonatkozásában, aki nem Integrált Banknál rendelkezik pénzforgalmi számlával, Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás keretében kezdeménnyezett fizetési megbízást nem tud indítani. Ezen tényre Partner köteles a Felhasználó figyelmét felhívni. A Bank nem vállal felelősséget azért, mert valamely pénzforgalmi szolgáltató nem minősül Integrált Banknak és emiatt nem lehetséges a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás használata.

Partner kötelezettséget vállal, hogy Felhasználó a Fizetés-kezdeménnyezési Szolgáltatás használata során ugyanolyan elbánásban részesül, mintha más fizetési módot venne igénybe Partnernél és a Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás használata miatt nem kerül hátrányosabb helyzetbe, mint más fizetési módot választó Felhasználók.

10. A FELHASZNÁLÓ KAPCSOLATA A BANKKAL

Jelen FairPay ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben is rögzítésre kerül, hogy a FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés kizárólag Bank és Partner közötti jogviszonyban tekinthető irányadónak, tehát a Felhasználó - tekintettel arra, hogy szerződéses jogviszonyban kizárólag Partnerrel áll - bármilyen igényét vagy panaszát kizárólag Partnerrel szemben érvényesítheti.

Bank kizárja a felelősségét minden Felhasználói igény vagy panasz tekintetében, illetve a Partner és a Felhasználó között létrejött jogviszony tekintetében.

Bank nem biztosít külön ügyfélszolgálatot és panaszkezelést Felhasználó részére a jelen FairPay ÁSZF-ben meghatározott, a Partner számára nyújtott szolgáltatások vonatkozásában.

11. KÖLTSÉGEK, DÍJAK ÉS AZOK ELSZÁMOLÁSA

Bank nem számol fel Partner részére csatlakozási díjat vagy egyéb, csatlakozással kapcsolatos díjat annak érdekében, hogy a FairPay Szolgáltatást használhassa.

A jelen FairPay ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott esetleges díjak és költségek nem érintik a Partnernek a Bankkal fennálló egyéb szerződéses jogviszonyaira vonatkozó költségeket és díjakat (például számlavezetési díj).

Bank az általa nyújtott szolgáltatásokról azon Partnerek részére, akik rendelkeznek folyószámlával az Banknál, nem állít ki külön számlát.

A Partner oldalán felmerült Jutalékot Bank Partner kifejezett és visszavonhatatlan hozzájárulása alapján a jelen FairPay ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően szedi be.

11.1. Jutalék és annak elszámolása a Banknál vezetett partneri pénzforgalmi számla esetén

Bank Jutalékot számít fel a jelen FairPay ÁSZF-ben és Egyedi Szerződésben meghatározott feltételek szerint. A Jutalék felszámításának időszakában a Tranzakciók összege a Partner pénzforgalmi számlájára érkezik be, a Jutalék mindenkor mértékét az Egyedi Szerződés tartalmazza, amelyet összesítve, havonta egy alkalommal, utólag von le a Partner pénzforgalmi számlájáról a Bank honlapján elérhető mindenkor hatályos Hirdetményekben foglalt eljárás szerint.

A Jutalék minden esetben HUF-ban kerül elszámolásra.

A Banknál pénzforgalmi számlát vezető Partnerek esetén a tranzakciós díjról nem állít ki külön számlát a Bank, ezért a havi zárást követően, a számlavezetési díjak között találja a Partner a levont Jutalékot.

11.2. Jutalék és annak elszámolása a Banktól eltérő számlavezető pénzügyintézetnél vezetett partneri pénzforgalmi számla esetén

A Bank Jutalékot számít fel a jelen FairPay ÁSZF-ben és Egyedi Szerződésben meghatározott részletszabályok alapján. A Jutalék felszámításának időszakában a Tranzakciók továbbra is a Partner pénzforgalmi számlájára érkeznek be. A Jutalék felszámításának időszakában a teljesített Tranzakciónként az Egyedi Szerződésben meghatározott tranzakciós díjat számol fel a Bank. A tranzakciós díjról a Partner havi számlát kap, amelyet a FairPay adminisztrátor állít elő a Partner Admin Felületen szereplő Tranzakciós lista alapján és tölt fel a Partner Admin Felületre.

A Banktól eltérő pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett pénzforgalmi számlák esetén a számlát tárgyhoz 5. (ötödik) napjáig tölti fel a Bank, amelyet tárgyhoz 15. (tizenötödik) napjáig köteles kiegyenlíteni a Partner.

A Jutalék minden esetben HUF-ban kerül elszámolásra.

Amennyiben Partner írásban az említett határidőben igazolható módon tájékoztatja Bankot, hogy a módosítást nem fogadja el, jogosult a tájékoztatással egyidejűleg azonnali hatállyal felmondani az Egyedi Szerződést. Ebben az esetben a jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés azonnali hatályú felmondásra és Bank és Partner egymással történő elszámolására vonatkozó szabályok az irányadók.

A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a Jutalékot semmilyen formában nem hárítja tovább a Felhasználóira.

Bank kifejezetten rögzíti, hogy a sikeresen teljesített Tranzakció alapján felszámított Jutalékot nem téríti vissza abban az esetben, ha később a fizetési megbízás összege a Felhasználó számára bármilyen okból visszaküldésre kerül.

A Partner, amennyiben a felszámított Jutalék tekintetében kifogással kíván élni, a Partner Admin Felületre bejelentkezve szabadformátumú levélben kérvényezheti egy adott tranzakcióhoz tartozó díjának a visszatérítését a tranzakció létrejöttétől kezdve 60 napig. A kifogást ebben az esetben Bank megvizsgálja és egyeztetést kezdeményez a Partnerrel, aki köteles a Jutalék elszámolásával kapcsolatban kifogását alátámasztani, az eredményes kifogás esetén Bank utólag, a következő havi elszámolás során írja jóvá a kifogásolt Jutalékot a partneri számlán.

Bank rögzíti, hogy a felszámított Jutaléokra vonatkozó kifogás határideje jogvesztő.

12. A FAIRPAY ÁSZF MEGSZŪNÉSE

FairPay ÁSZF megszűnése tekintetében az alábbi általános rendelkezések irányadók.

Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén jelen FairPay ÁSZF bármilyen további intézkedés nélkül Bank és Partner közötti jogviszonyban hatályát veszti.

FairPay ÁSZF megszűnik, amennyiben Bank azt kifejezett nyilatkozatával hatályon kívül helyezi.

13. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése nem érinti Banknak és Partnernek az Egyedi Szerződésből eredő, egymással szemben fennálló elszámolási kötelezettségét. A Bank és Partner ennek alapján kötelesek egymással az Egyedi Szerződés megszűnését követő 30 napon belül részletesen elszámolni.

Bank jelen FairPay ÁSZF-ben foglaltak alapján vállalja, hogy az Egyedi Szerződés megszűnését követően - az elszámolás megtörténtétől függetlenül - haladéktalanul biztosítja, hogy több Tranzakció, illetve fizetés kezdeményezésére ne kerülhessen sor a Partner által használt Partner Fizetési Felületről. Ennek eredményeként Partner korlátozott szinten rendelkezik hozzáféréssel a FairPay Szolgáltatáshoz és regisztrációja az elszámolás lezárultáig megmarad. A Bank és a Partner közötti elszámolást követően Partner regisztrációja törlésre kerül.

Partner az Egyedi Szerződés megszűnését követően - az elszámolás időpontjától és állapotától függetlenül - köteles a FairPay Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét eltávolítani. Bank kizárja a felelősségét minden olyan igény esetében, ami amiatt merült fel, mert Partner az Egyedi Szerződés megszűnését követően nem távolította el a Partner Fizetési Felületről a FairPay Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó fizetési lehetőséget.

13.1. Rendes felmondásra irányadó szabályok

Bank és Partner is egyaránt jogosultak az Egyedi Szerződést 60 napos felmondási idővel bármikor indokolás nélkül írásban felmondani. A felmondási idő kezdete az arra jogosult által történő igazolható kézhezvétel időpontja.

Rendes felmondás esetén - összhangban a jelen FairPay ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben foglaltakkal - Bank és Partner kötelesek egymással elszámolni; az elszámolás tekintetében Bank nyilvántartása irányadó.

Bank kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely a Partnernek a Bank nyilvántartásától eltérő nyilvántartásából ered és Partner nem érvényesíthet ilyen igényt Bankkal szemben.

13.2. Azonnali hatályú felmondásra irányadó szabályok

Partner és Bank egyaránt jogosultak az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal írásban indokolással felmondani, amennyiben súlyos szerződésszegés történik.

Súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- a) Partner a jelen FairPay ÁSZF vagy Egyedi Szerződés valamely rendelkezését olyan mértékben súlyosan megsérti, hogy a Bankkal fennálló jogviszony további fenntartása Bank megítélése szerint Bank részére rendkívül hátrányos vagy lehetetlen lenne;
- b) Partner a Rendszer működését akadályozza vagy korlátozza, vagy megzavarja;
- c) Partner tevékenysége során sérti Bank üzleti hírnevét, illetve a Rendszer jó hírét;

- d) Partner visszaélést valósít meg vagy Bank Partner tevékenységével kapcsolatban Partner visszaélés gyanúját észleli és Partner a Partneri gyanú észlelésével kapcsolatos, annak tisztázására vonatkozó Bank által küldött írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül sem tisztázza igazolható módon a Partner visszaéléssel kapcsolatosan felmerült Banki kérdéseket;
- e) Partnerrel szemben fizetéseképtelenségi eljárás kezdeményezésére kerül sor és Partner a fizetéseképtelenségi eljárás megindulásáról 8 (nyolc) napon belül nem értesíti igazolható módon Bankot;
- f) Partner bármilyen olyan magatartást tanúsít, amely Bank megítélése szerint hátrányosan befolyásolja Partnernek a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségeinek teljesítését;
- g) Partner tevékenységi köre és ezzel az általa értékesíteni kívánt áruk és szolgáltatások köre megváltozik és nem értesítette Bankot erről a változásról az annak megtörténtét követő 8 (nyolc) napon belül, különösen akkor, ha az új tevékenységi kör bejelentésköteles vagy engedélyköteles termékek vagy szolgáltatások értékesítésére vonatkozik;
- h) amennyiben a Bank kockázatkezelési szabályzata alapján a Partner magas kockázatú besorolást kap;
- i) Partner tevékenységével kapcsolatban Bank bármilyen hatósági jelzést vagy bejelentést kap;
- j) Bank nem biztosítja a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer folyamatos elérhetőségét és az üzemszünet, amelyről Bank nem értesítette előzetesen Partnert igazolható módon, meghaladja a 72 (hetvenkettő) órát;
- k) bármilyen olyan magatartás Bank vagy Partner oldalán, amelyet jelen FairPay ÁSZF vagy Egyedi Szerződés súlyos szerződésszegésnek minősít és ezáltal kifejezetten azonnali felmondást tesz lehetővé.

Amennyiben Partner bármilyen, a jelen FairPay ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott kötelezettségét megszegi és ezzel Bank részére kárt okoz, köteles a teljes kár (kár, költség, elmaradt haszon, ügyvédi költségek, kár mérsékléséhez és/vagy elhárításához szükséges költségek) megtérítésére.

Partner ezzel összefüggésben nem jogosult a Bankkal szemben felmerült bármilyen igényét a Bank vezető tisztségviselőjével vagy munkatársával szemben önállóan vagy a Bankkal együttesen egyetemlegesen érvényesíteni.

13.3. Közös megegyezésre irányadó szabályok

Bank és Partner jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján megállapodnak abban, hogy bármelyikük kezdeményezésére bármikor jogosultak az Egyedi Szerződést közös megegyezéssel írásban megszüntetni.

13.4. Vis maiorra vonatkozó rendelkezések

Jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján Bank kizárja a felelősségét a Partnert, illetve a Felhasználót ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve a Partnert vagy a Felhasználót hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződésszerű teljesítésért, amely Bank hatókörén kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett bármelyik fél akaratától függetlenül következik be, az egyik fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (például háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot).

Bank kizárja a felelősségét a vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor is, ha a vis maior események Bank közreműködőit hátráltatják vagy akadályozzák.

Bank a vis maior esemény bekövetkezte esetén haladéktalanul tájékoztatja Partnert az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségén.

Jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés tekintetében nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a vis maior körülmények következtében nem képes az érintett fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak.

Bank kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor a Partnernél felmerült vis maior esemény miatt Felhasználó nem tudja megfelelően a Rendszeren keresztül a fizetést lebonyolítani.

A vis maiorra a FairPay ÁSZF 7. pontjában foglaltak megfelelően irányadók.

14. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

Jelen FairPay ÁSZF-ben foglaltak alapján a Bank jogosult a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer megfelelő működtetése és a FairPay Szolgáltatás minél magasabb színvonalú nyújtása érdekében harmadik személy közreműködését igénybe venni. Amennyiben Bank harmadik személyt vesz igénybe az említett feladatok ellátása érdekében, a harmadik személy tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.

Jelen FairPay ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint Partner jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, akinek tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el. Bank kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, ami azért merült fel, mert Partner harmadik személyt vett igénybe feladatai ellátása érdekében.

15. TITOKTARTÁS

Jelen FairPay ÁSZF alapján Partner vállalja, hogy a FairPay ÁSZF-fel és az Egyedi Szerződéssel, illetve ezek teljesítésével kapcsolatban közvetlen vagy közvetett módon, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt, adatot és megoldást titokban tartja figyelemmel az Ütv.-ben foglaltakra.

A titoktartás ebben az esetben kiterjed minden, a jelen FairPay ÁSZF és Egyedi Szerződés alapján létrejött jogviszonnyal kapcsolatos összes tevékenységre, nyújtott vagy nyújtandó szolgáltatásra, ezekkel kapcsolatos beszerzésekre, fejlesztésekre, információkra, eljárásokra, szellemi tulajdonnal kapcsolatosan bármilyen információra, a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszerrel és a FairPay Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információra, árképzésre, fogyasztókkal kapcsolatos információra, emellett bármilyen könyveléssel, humán erőforrással, marketinggel, értékesítési adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, tervekkel, stratégiákkal, üzleti rendszerekkel, üzleti titokkal, know-how-val kapcsolatban Partner tudomására jutott bármely információra. Partner titoktartási kötelezettsége korlátlan ideig, az Egyedi Szerződés megszűnését követően is fennáll.

Partner köteles az Egyedi Szerződés hatálya alatt és annak bármilyen okból történő megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül üzleti titokként kezelni minden, a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer és a FairPay Szolgáltatás használata során vele kapcsolatba került Felhasználóra vonatkozó minden adatot és információt.

Emellett Partner tudomásul veszi, hogy Partneri mivoltánál fogva, vagy egyébként bármely más módon tudomására jutott, általa megismert, illetve az előtte eddigiekben feltárt és a jövőben feltárandó bizonyos információk, így különösen az alábbiak szerint meghatározásra kerülő üzleti tervek, kereskedelmi titkok, pénzügyi titkot, üzleti titok, banktitkok, ügyfelek/megbízók adatai és egyéb tulajdonosi információk, a GDPR hatálya alá tartozó személyes adatok bizalmas jellegűek.

Emellett Partner tudomásul veszi, hogy bizalmas információnak minősül minden olyan tény, adat, információ és minden egyéb, aminek titokban tartásához a Banknak méltányolható érdeke fűződik.

Partner nem jogosult másolatot, kivonatot, összefoglalást készíteni a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszerrel és a FairPay Szolgáltatás használatával kapcsolatos információkról, dokumentumokról, ezeket nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át és nem közölheti semmilyen formában sem harmadik személlyel, kivéve Partner munkavállalóját vagy közreműködőjét. Partner Rendszerrel és FairPay Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen információt csak az erre jogosult munkavállalóinak, illetve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek („közreműködő”) adhatja át és csak olyan mértékben, akiknek feladataik ellátásához ez feltétlenül szükséges.

Jelen FairPay ÁSZF-ben meghatározott titoktartási kötelezettség átfogó, teljes és univerzális, tehát kiterjed minden, a Partnernek a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer, FairPay Szolgáltatás használata során tudomására jutott információra, amelyek alapján Partner kizárólag Bank előzetes írásbeli engedélye alapján anonim módon készíthet a tudomására jutott információval kapcsolatos témájú előadást, tanulmányt, tudományos munkát, szakirodalmi művet, internetes vagy papír alapú újságcikket.

Partner jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján köteles Bankot haladéktalanul e-mailben vagy ügyfélszolgálatán keresztül értesíteni, amennyiben tudomást szerez bármilyen információ vagy adat jogosulatlan felhasználásáról, terjesztéséről, harmadik személlyel történő jogosulatlan közléséről.

Partner a titoktartás tekintetében fokozott együttműködésre köteles Bankkal.

16. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, KAPCSOLATTARTÁS, PANASZKEZELÉS

Bank jelen FairPay ÁSZF-ben foglaltak alapján biztosítja Partner részére az ügyfélszolgálatot, kapcsolattartási lehetőségeket, illetve az esetlegesen felmerülő panaszok esetén panaszkezelést is lehetővé teszi az alábbiak szerint:

16.1. Ügyfélszolgálat és kapcsolattartás

Bank és Partner jelen FairPay ÁSZF rendelkezéseivel összhangban az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint tart kapcsolatot egymással az Egyedi Szerződésben meghatározott elérhetőségeken.

Az ügyfélszolgálat az alábbiak szerint érhető el: üzletszabályzat rendelkezései az irányadók, amit szerződéskötéskor megtekinthet és amely az alábbi internetes oldalon érhető el:

www.granitbank.hu/kapcsolat

16.2. Panaszkezelés általános szabályai

A panaszügyek kezelése és rendezése Bank Panasz-ügyintézési Szabályzatával összhangban történik, amelynek elérhetősége:

https://granitbank.hu/api/cms/assets/E68AA1EA-4ED4-4047-85D1-C981035BF82C/%C3%9CSZ_003_2011_Panasz%C3%BCgyint%C3%A9z%C3%A9si%20szab%C3%A1lyzat_20231220.pdf

A Panasz-ügyintézési Szabályzat elérhető továbbá az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben is, amelyek listája az alábbi linken elérhető: <https://granitbank.hu/kapcsolat/>

A panaszos panaszt az alábbiak szerint terjeszthet elő:

- a) E-mailben a panasz@granitbank.hu vagy az info@granitbank.hu címre küldve a levelet (üzemzavar esetén más a lentiekben felsorolt elérhetőséget biztosítva - a Bank folyamatosan fogadja),
- b) A Bank által üzemeltetett, kizárólag a Bank ügyfele által hozzáférhető internetes portálon keresztül (továbbiakban NetBankon)
- c) A Bank honlapján a Kapcsolat menüpontban; <https://granitbank.hu/kapcsolat/>
- d) Telefonon a GRÁNIT TeleBankon keresztül a +36 1/510-0527 telefonszámon, munkanapokon 8:00-21:00 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:00-19:00 óráig, valamint az Ügyeleti Ügyfélszolgálaton, munkanapokon 21:00-8:00 óráig, szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon 0:00-24:00 óra között.
- e) Online audiovizuális csatornán a GRÁNIT VideóBankon keresztül, amely a Bank weboldalán illetve mobil alkalmazáson keresztül érhető el munkanapokon 8-21 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:00-19:00 óráig.
- f) Telefaxon a +36-1/235-5906 fax számon.
- g) Levélben az alábbi postacímen: GRÁNIT Bank Zrt. Ügyfélszolgálat 1439 Budapest, Pf.649.
- h) Személyesen szóban és/vagy írásban a Bank Központi Ügyfélszolgálatán (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8. 1. em.) hétfőtől-péntekig 8:30-16:00 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:30-14:30, illetve a WESTEND

Ügyfélközpontban (1062 Budapest, Váci út 1-3. I. em. Hild József sétány 24.) hétfőtől-péntekig 10:00-18:00 óráig továbbá munkanapnak minősülő szombati napokon 10:00-16:00 óráig.

A panaszos további tájékoztatást és a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló formanyomtatványokat a <https://granitbank.hu/panasz> oldalon talál.

Bank mielőbb megvizsgálja a panaszt, nem pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos panasz esetében a panasz felvételét követő 30 (harminc) napon belül, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén 15 (tizenöt) munkanapon belül választ küld a panaszos részére. Amennyiben a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a Bankon kívül álló okból 15 (tizenöt) munkanapon belül nem válaszolható meg, a Bank ideiglenes választ küld az ügyfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A végső válasz megküldésének határideje a panasz közlését követő 35. (harmincötödik) munkanap.

A pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos panasz esetében munkanapban meghatározott válaszadási határidő számításánál munkanap az a nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

A Felhasználó által a Partner bármilyen eljárása vagy FairPay Szolgáltatás miatti panaszt Bank nem köteles átvenni és feldolgozni, illetve azt Partner részére továbbítani; ilyen esetekben Felhasználó bármilyen panaszát a Partnernél, a Partnerre irányadó panaszkezelési szabályok szerint intézheti. Bank kizárja a felelősségét bármilyen, a Partnerrel szemben felmerült panaszról eredő igények tekintetében.

Partner általi panasz bejelentésére a jelen FairPay ÁSZF 16.1. pontjában foglalt elérhetőségeken van lehetőség.

16.3. Panaszkezelés speciális szabályai

Jelen FairPay ÁSZF-ben foglaltak alapján - tekintettel arra, hogy a Bank által nyújtott szolgáltatások elektronikus bankszolgáltatásnak minősülnek - így a panaszkezelés tekintetében az általános fogyasztóvédelmi szabályok mellett a Magyar Nemzeti Bank speciális fogyasztóvédelmi rendelkezései is irányadónak tekinthetők, amely elérhető a Bank honlapján az alábbiak szerint: <https://granitbank.hu/hirdetmenyaltalanos>.

17. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

A Bank a részére átadott vagy más módon a Bank tudomására hozott, vagy bármely egyéb módon a Bank tudomására jutott személyes adatokat az irányadó hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, azokkal összhangban, bizalmasan kezeli, továbbá gondoskodik azok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket az irányadó jogszabályok számára előírnak.

Partner vállalja és biztosítja, hogy végrehajtja a - a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai,

valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével - megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket az adatbiztonság garantálása érdekében, illetve az irányadó jogszabályoknak - elsősorban a GDPR és Infotv. rendelkezéseinek - megfelelően kialakítja adatvédelmi szervezet- és eljárásrendszerét, ideértve többek között az adatvédelmi szabályzat és adatkezelési tájékoztatók elkészítését.

Bank kizárja a felelősségét minden egyéb, a Partner által végzett adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás és egyéb adatkezelési művelet tekintetében.

17.1. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

A Bank a Partner természetes személy képviselői, tényleges tulajdonosai, kapcsolattartói, meghatalmazottai, illetve egyéni vállalkozó vagy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy Partner esetén magának a Partnernek a személyes adatai vonatkozásában megvalósított adatkezelései tekintetében a Bank a Partner részére szóló Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza a részletes információkat, amelynek hatályos verziója mindenkor elérhető a Rendszer keretében, valamint az Egyedi Szerződés megkötése során a Partner számára átadásra kerül.

A FairPay Szolgáltatás használatával megvalósított Tranzakció kezdeményezésével összefüggésben a Partner minősül adatkezelőnek, míg a Bank a Tranzakció teljesítése körében minősül adatkezelőnek. Az adatkezelők önálló adatkezelőként biztosítják, hogy eleget tesznek a GDPR követelményeinek és vállalják az érintettek jogainak védelme érdekében, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket betartva járnak el a saját adatkezelésük során.

A Bank a Partner természetes személy képviselői, tényleges tulajdonosai, kapcsolattartói, meghatalmazottjai, illetve egyéni vállalkozó vagy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy Partner esetén magának a Partnernek a személyes adatai vonatkozásában megvalósított adatkezelései tekintetében a Bank a Partner részére szóló Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza a részletes információkat, amelynek hatályos verziója mindenkor elérhető a Rendszer keretében, valamint az Egyedi Szerződés megkötése során a Partner számára átadásra kerül. Partner a jelen FairPay ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés aláírásával elismeri az adatkezelési tájékoztató átvételét és vállalja, hogy megismerteti az érintett személyekkel.

A Partner a Bank természetes személy képviselői, kapcsolattartói, meghatalmazottjai személyes adatainak kezelése esetén a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját legkésőbb az Egyedi Szerződés létrejöttét követő 5 (öt) munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátja, aki továbbítja a tájékoztatót az érintettek felé. Amennyiben Partner ezt nem teszi meg, úgy az érintetti jogok megsértésével okozott károkért Bankot felelősség nem terheli.

Partner az Egyedi Szerződés aláírásával vállalja, hogy a Bank Felhasználóknak szóló adatkezelési tájékoztatóját a FairPay Szolgáltatás igénybevétele előtt elérhetővé teszi a Felhasználók számára a felületén. A tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért és károkért Partner teljes felelősséggel tartozik, Bank kizárja a felelősségét e körben.

Partner a FairPay ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy minden, általa kezelt személyes adatot jogszerűen szerez meg és kezel. Amennyiben ezt a szabályt a Partner megsérti és ezzel megsérti az adatvédelmi jogi előírásokat vagy bármely más féllel kötött jogviszonyát, az ebből eredő teljes felelősség a Partnert terheli, Bank mentesül a felelősség alól.

17.2. Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

A FairPay Szolgáltatás használatával megvalósított tranzakciókkal, fizetési megbízásokkal, vásárlásokkal összefüggésben a Partner adatkezelőnek, míg a Bank adatfeldolgozónak minősül. A Bank, mint adatfeldolgozó biztosítja, hogy eleget tesz a GDPR követelményeinek és vállalja az érintettek jogainak védelme érdekében, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket betartva jár el az adatfeldolgozás során.

A FairPay Szolgáltatás kapcsán végzett adatfeldolgozás részletei:

- a) adatfeldolgozás tárgya: adat felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, felhasználása, lekérdezése.
- b) adatfeldolgozás időtartama: az Egyedi Szerződés hatályával megegyező.
- c) adatfeldolgozás jellege és célja: a FairPay Szolgáltatás használatával megvalósuló fizetési kezdeményezés lebonyolítása.
- d) az adatfeldolgozással érintett személyes adatok: lebonyolított Tranzakció azonosítója, státusza, Tranzakció teljesítésének dátuma és időpontja, bankszámlaszám, bank neve, elvárt összeg, beérkezett összeg.
- e) érintettek köre: Felhasználók.

17.2.1. A Bank, mint adatfeldolgozó általános jogai és kötelezettségei

Bank biztosítja, hogy az adatfeldolgozói tevékenysége során megfelel a GDPR-ban foglalt követelményeknek, valamint vállalja az adatfeldolgozás során az alábbi kötelezettségek teljesítését:

- a) az adatfeldolgozással érintett személyes adatokat kizárólag a Partner, mint adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli;
- b) garantálja, hogy adatfeldolgozása során személyes adatra vonatkozóan sem végez az Partner, mint adatkezelő írásbeli utasításán túl bármilyen műveletet;
- c) kötelezettséget vállal arra, hogy csak olyan személy vesz részt személyesen az adatfeldolgozói tevékenység elvégzésében, aki titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) kötelezettséget vállal arra, hogy adatfeldolgozói tevékenysége során megfelel a GDPR 32. cikkének, azaz csak és kizárólag olyan módon végzi tevékenységét, amely legalább azonos szintű biztonságot garantál a személyes adatok számára, mint ami az Adatkezelő Adatvédelmi szabályzatában rögzítésre került;
- e) vállalja, hogy úgy alakítja ki szervezetrendszerét és eljárásait, hogy támogassa a Partnert, mint adatkezelőt az érintetti jogok biztosítása során;
- f) vállalja, hogy úgy alakítja ki szervezetrendszerét és eljárásait, hogy támogassa a Partnert, mint adatkezelőt az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos jogszabályi előírások betartásában;
- g) kijelenti, hogy a GDPR 30. cikk (2) bekezdése alapján adatfeldolgozói nyilvántartást vezet;

- h) amennyiben a GDPR szerinti felügyeleti hatóság (NAIH) megkeresi a Bankot, úgy köteles együttműködni a felügyeleti hatósággal, amely esetben kifogással nem élhet;
- i) vállalja, hogy a Partner, mint adatkezelő írásbeli megkeresése esetén 8 munkanapon belül rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely jelen adatfeldolgozói jogviszonyhoz tartozó kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükségesek;
- j) vállalja, hogy az adatvédelmi tisztviselő nevééről, elérhetőségeiről, továbbá személyében vagy adataiban bekövetkezett változásról 8 (nyolc) munkanapon belül értesíti a Partnert.

Bank, mint adatfeldolgozó jogosult további adatfeldolgozót (al-adatfeldolgozó) igénybe venni. Bank az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységéért és magatartásáért, úgy felel, mintha maga járt volna el. További adatfeldolgozó (al-adatfeldolgozó) igénybevétele esetén Bank köteles gondoskodni arról, hogy az igénybe vett közreműködő megfelelő titoktartási kötelezettséget vállaljon, illetve köteles vele al-adatfeldolgozói szerződést kötni.

Az Egyedi Szerződés megszűnésekor Banknak és az általa igénybe vett közreműködőknek kötelessége haladéktalanul, de legkésőbb az Egyedi Szerződés megszűnésének napján elszámolni a részükre rendelkezésre bocsátott adatokkal, dokumentumokkal. Kötelesek azokat az Partnerrel történt előzetes írásbeli megállapodása visszaadni a Partnernek vagy a Partner által kijelölt személynek, szervezetnek, illetve a Partner előzetes írásbeli kérése szerint köteles gondoskodni azok, valamint másolataik törléséről, kivéve, ha közösségi vagy tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő számukra.

Bank adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul intézkedik az incidens elhárítása és a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében, illetve az esetleges incidens észlelését követően haladéktalanul tájékoztatja a Partnert, ezen felül együttműködik a Partnerrel az incidens kivizsgálása érdekében, valamint, ha az incidens nem esetileg következett be, hanem folyamatosan fennáll, szolgáltatásait felfüggeszti a további incidensek elkerülése érdekében.

Bank adatfeldolgozási tevékenységéért, amennyiben a tevékenységének ellátása során jelen szerződés előírásainak betartásával jár el, a Partner úgy felel mintha maga járt volna el. Amennyiben Bank a tevékenységével kárt okoz az érintettnek vagy harmadik személynek, úgy az érintett vagy harmadik személy felé helytállási kötelesség a Partnert terheli. Bank kizárja felelősségét minden ilyen felmerülő igény tekintetében.

Bank és a Partner a szerződés megsértéséből eredő, egymásnak okozott valamennyi vagyoni és nem vagyoni kárt a másik fél részére teljes mértékben kötelesek megtéríteni az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint.

17.2.2. Partner adatvédelemmel kapcsolatos általános jogai és kötelezettségei

A Partner köteles minden olyan adatkezelésével kapcsolatos szabályozó dokumentumán (így különösen, de nem kizárólagosan a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatón) Bankot adatfeldolgozójaként feltüntetni, amely adatkezelések esetén jelen pont szerint adatfeldolgozóává válik a Bank.

Amennyiben Partner ezt nem teszi meg, úgy az érintetti jogok megsértésével okozott károkért Bankot felelősség nem terheli. Partner köteles a GDPR 30. cikk (1) szerint az érintett adatkezelési tevékenységről nyilvántartást vezetni.

Partner a FairPay ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy minden, általa kezelt személyes adatra nézve jogszerűen veheti igénybe Bank adatfeldolgozási tevékenységét. Amennyiben ezt a szabályt a Partner megsérti és ezzel megsérti az adatvédelmi jogi előírásokat vagy bármely más féllel kötött jogviszonyát, az ebből eredő teljes felelősség a Partnert terheli, Bank mentesül a felelősség alól.

17.3. Érintetti jogok biztosítása

Partner, mint adatkezelő az általa kezelt személyes adatok tekintetében köteles biztosítani a GDPR III. fejezetében foglalt érintetti jogokat. Ezen érintetti jogok biztosítása a Partner kötelezettsége, az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérését az érintett az Partnernek nyújthatja be.

Amennyiben az érintett olyan jogával kíván élni, amely jog biztosításához szükséges a Bank, mint adatfeldolgozó, úgy a Partner megvizsgálja, hogy az érintetti jogérvényesítési igény vonatkozik-e olyan személyes adatra, amelynek az adatfeldolgozását a Bank végzi, illetve a Bank bevonása nélkül képes-e az érintetti jogot biztosítani.

Amennyiben a Partner csak és kizárólag Bank bevonásával tudja az érintetti jogot biztosítani, úgy írásban megkeresést intéz a Bankhoz a konkrét érintetti jog megjelölésével és annak leírásával, hogy a Bank milyen intézkedést köteles megtenni az érintetti jog biztosítása érdekében. Bank a megkeresés kézhezvételét követően legfeljebb 5 munkanapon belül igazolható módon megteszi a Partner által megjelölt intézkedést, kivéve, ha a Partner által megjelölt intézkedés megvalósítása sértene a GDPR vagy a magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, ebben az esetben írásban felhívja erre a Partner figyelmét.

18. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

Partner tudomásul veszi, hogy a FairPay Szolgáltatás és annak minden eleme a Bank szerzői jogi oltalom alatt álló szerzői műve, így a szoftver, annak forráskódja és tárgykódja, valamint a hozzá tartozó dokumentáció, illetve elnevezések és logók felett a szerzői jogi vagyoni jogokat a Bank gyakorolja, azok a Bank tulajdonában állnak.

A FairPay Szolgáltatás használatára vonatkozó Egyedi Szerződés megkötése egyben írásbeli felhasználási szerződésnek is minősül, amelynek keretében a Partner és annak alkalmazottai jogosulttá válnak a FairPay Szolgáltatás, mint szoftver használatára, azonban további jogokat nem szereznek. A felhasználási jog nem kizárólagos, kizárólag Magyarország területére szól az Egyedi Szerződés időtartamával megegyező időtartamra. A felhasználási jog harmadik személyre nem átruházható, tovább nem engedhető és nem engedményezhető, azonban a Partner jogosult a szoftvert használni, t a szükséges példányszámban okoseszközeire (telefon, tablet, számítógép) telepíteni, futtatni, szükség esetén többszörözni.

A Partner nem jogosult azonban a szellemi alkotásokon módosításokat végrehajtani, azt átdolgozni, kivéve, ha a felek között létrejövő Egyedi Szerződés erről másként nem rendelkezik.

A szellemi alkotásokra biztosított felhasználási jog nem terjed ki tehát különösen a terjesztésre, módosításra, feldolgozásra, átdolgozásra, visszafejtésre, amely felhasználási cselekményekre kizárólag a Bank előzetes, írásbeli engedélyével kerülhet sor. A Bank kijelenti, hogy csak olyan szellemi alkotást használ fel, amelyre vonatkozóan a felhasználási jogosultsággal rendelkezik.

A szellemi alkotások továbbfejlesztését, a származékos mű létrehozásához szükséges módosításokat kizárólag Bank végzi, illetve engedélyezi.

A Bank Egyedi Szerződésből eredő kötelezettsége megszűnik, ha Partner vagy utasítására vagy irányítása alatt eljáró harmadik személy az általa létrehozott és szolgáltatott eredményterméken, mint szellemi alkotáson vagy annak bármely elemén módosítást, fel- vagy átdolgozást végez, vagy a jelen FairPay ÁSZF-ben foglalt bármely más felhasználási szabályt megszegi, illetve, ha az Szjt.-be ütköző felhasználási cselekményt hajt végre. A Partner kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy Bank által létrehozott és szolgáltatott eredménytermék felhasználói (alkalmazottai) ne sértsék meg a jelen pontban meghatározott feltételeket. Partner nem változtathat meg, illetve távolíthat el semmilyen, a Bank jogkezelésében álló szellemi tulajdonra vonatkozó jelzést az eredménytermékről vagy arról az eszközről, amin az eredményterméket, mint szellemi alkotást átvette. Partner nem fejt fel, fejt fel vagy bontja vissza az eredményterméket, mint szellemi alkotást, kivéve, ha az ilyen műveletek megengedettek a vonatkozó jogszabályok értelmében. A jelen pontban foglaltak Partner általi megsértése a jelen FairPay ÁSZF tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül és a Bank azonnali hatályú felmondását alapozza meg.

Felek rögzítik, hogy a jelen FairPay ÁSZF-ben és Egyedi Szerződésben rögzített költségek és díjak a felhasználási jog ellenértékét is tartalmazzák.

A Bank nem garantálja a FairPay Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer hibamentességét.

A Partner jelen pontban kifejtett felhasználási joga minden esetben kizárólag a Rendszer utolsó, frissített verziójára terjed ki, a frissítést követően a korábbi verzióra vonatkozó felhasználási jog hatályát veszti.

19. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Jelen FairPay ÁSZF-et a hatályba lépéskor fennálló, valamint a hatályba lépést követően létrejött jogviszonyokra kell teljeskörűen alkalmazni.

Jelen FairPay ÁSZF alapján Partner hozzájárul, hogy Bank a pénzforgalmi műveletekkel kapcsolatos csalások megelőzése, vizsgálata és feltárása érdekében a FairPay Szolgáltatások nyújtása során birtokába került, valamint a Partner részére nyújtott szolgáltatások révén rendelkezésre álló adatokat kezelje és a jogszabályokban meghatározott hatóságok részére továbbítsa.

Jelen FairPay ÁSZF elfogadásával Partner hozzájárul ahhoz, hogy Bank a Partner szellemi tulajdonjogi vagy iparjogvédelmi oltalom alatt álló kereskedelemben használt nevét,

logóját, végjegyet, más megjelölését kizárólag referencia érdekében történő megjelölés céljából teljeskörűen bármilyen felületen felhasználja, megjelenítse, feltüntesse, amennyiben ezeket Partner rendelkezésre bocsátotta vagy az említett tevékenységek végzéséhez előzetesen írásban hozzájárult. Amennyiben Partner a felhasználás, megjelenítés, feltüntetés ellen kifejezetten írásban nem tiltakozik, akkor hozzájárulása megadottnak tekinthető.

Partner ezen hozzájárulása kiterjed a Bank cégcsoportjának (vállalatcsoport) részére történő felhasználásra, megjelenítésre és feltüntetésre is.

Partner szavatolja, hogy Bank részére megjelenítésre átadott vagy Partner által jóváhagyott szellemi tulajdonjogi vagy iparjogvédelmi jogi védelem alatt álló kereskedelemben használt nevén, logóján, végjegyen, más megjelölésén rendelkezik az összes felhasználási engedélyhez szükséges joggal, emellett harmadik személynek az említett szellemi tulajdonjogi vagy iparjogvédelmi jogi védelem alatt álló kereskedelemben használt nevén, logóján, végjegyen, más megjelölésén nincsen olyan joga, amely Bank által történő felhasználását, megjelenítését vagy feltüntetését akadályozná vagy korlátozná.

Amennyiben harmadik személy ilyen igénnyel lép fel Bankkal szemben, Partner köteles jelen FairPay ÁSZF rendelkezései alapján az igényt haladéktalanul, közvetlenül, teljeskörűen kielégíteni és Bank helyett teljes mértékben helytállni, valamint a Banknak ezen igénnyel kapcsolatosan felmerült kárát az irányadó jogszabályokkal összhangban teljes mértékben megtéríteni.

19.1. Kézbesítésre vonatkozó rendelkezések

Abban az esetben, ha a FairPay ÁSZF vagy bármely alkalmazandó jogszabály valamely nyilatkozat megtételét írásbeli alakhoz köti, írásbelinek minősül a postai úton és a személyes kézbesítő által megküldött kézbesítés, amelyet felek az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartó személy részére küldtek az alábbi rendelkezésekre figyelemmel.

Partner a kapcsolattartó személyeket minden esetben az Egyedi Szerződésben határozza meg és amennyiben a kapcsolattartó személyében vagy elérhetőségében bármilyen változás következik be, köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül írásban értesíteni.

19.1.1. Postai úton történő kézbesítésre vonatkozó rendelkezések

Postai úton történő kézbesítés esetén a postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő ötödik napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett székhelyére vagy a címzett által az Egyedi Szerződésben meghatározott címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető, továbbá a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

19.1.2. Elektronikus úton történő kézbesítés

Jelen FairPay ÁSZF alapján az e-mail útján megküldött nyilatkozatok a küldést követő harmadik munkanapon kézbesítettnek tekintendők olvasási visszaigazolás hiányában, amennyiben nem merült fel az elektronikus kézbesítést meghiúsító akadály. Amennyiben olvasási visszaigazolás megküldésére kerül sor, akkor az e-mail útján küldött nyilatkozatok az olvasási visszaigazolás kézhezvételének napján tekinthetők kézbesítettnek.

19.1.3. Személyesen, illetve futárral történő kézbesítés

Személyesen, illetve futárral történő kézbesítés esetén kizárólag előzetes egyeztetést követően az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartó személy részére átvételi elismervény vagy elektronikus eszköz segítségével történő átadás esetén elektronikus eszközön történő aláírás ellenében adhatóak át a megküldött iratok, dokumentumok. Amennyiben a kapcsolattartó személy nem érhető el, akkor az átadás érdekében ismételt egyeztetés szükséges. A második sikertelen átadási kísérletet követően a küldött dokumentum vagy irat kézbesítettnek tekinthető.

19.2. Joghatóság, hatáskör, illetékesség

Jelen FairPay ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján Bank és Partner között fennálló jogvita esetén először békés, tárgyalásos úton kísérik meg a jogvita rendezését. Ennek sikertelensége esetén kerülhet sor peres eljárás lefolytatására, amelyre vonatkozóan a magyar jog az irányadó, a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal és az általános, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései alkalmazandók.

20. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben jelen FairPay ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ezen a rendelkezés érvénytelensége nem jelenti a FairPay ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés többi rendelkezésének érvénytelenségét.

Felek rögzítik, hogy jelen FairPay ÁSZF és az Egyedi Szerződés együttesen képezi a Bank és a Partner közötti jogviszony alapját és felülír minden, a FairPay ÁSZF elfogadását, illetve az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően azonos tárgyban egymással folytatott valamennyi tárgyalást, levelezést, megállapodást.